

سياسة الخصوصية

مرحبا بكم في تطبيق بيكيتاب!

نحن شركة بيكيتاب هولدينج ليميتد جنبًا إلى جنب مع الشركات التابعة لها وخلفائها والمتنازل لهم (تطبيق بيكيتاب، لدينا، أو خاصتنا)، نولي أهمية كبيرة للخصوصية ونوليها أقصى قدر من الاهتمام. تستلزم فلسفتنا الشفافية والوضوح فيما يتعلق بسياسات الخصوصية الخاصة بنا، والتي تشمل الطريقة التي نتعامل بها مع بياناتنا الشخصية لأي مستخدم (فرد، هيئة اعتبارية، مزود خدمة، وما إلى ذلك) (المشار إليه فيما بعد باسم "أنت، نفسك") عندما تزور موقعنا [\[موقع إلكتروني\]](#) ("الموقع الإلكتروني")، تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا ("التطبيق")، وأي تطبيق أو تقنية نوفرها (يشار إليها مجتمعة باسم "المنصة").

سياسة الخصوصية عبر الإنترنت ("سياسة الخصوصية") جنبًا إلى جنب مع المستندات والسياسات المدرجة والمشار إليها في الشروط والأحكام الخاصة بالمتسوق ومقدم الخدمة ("الشروط") [\[رابط تشعبي\]](#)، يجب أن تشكل اتفاقية ("اتفاقية") بينك وبيننا.

من خلال زيارة منصتنا، أو استخدام أي خدمة مقدمة على المنصة، أو الوصول إلى منصتنا بطريقة أخرى، فإنك تشير إلى أنك تقبل سياسة الخصوصية الماثلة بالإضافة إلى هذه الشروط وأنت توافق على الالتزام بها.

إذا كنت لا توافق، يرجى عدم الوصول إلى منصتنا. يجب عليك قراءة سياسة الخصوصية الماثلة بعناية قبل البدء في استخدام المنصة.

نقوم بجمع المعلومات ومشاركتها واستخدامها وحمايتها عند زيارتك لمنصتنا ونستخدمها من خلال عنوان محدد موقع الموارد الموحد التالي لموقع الويب [\[وصلة\]](#)، و [\[وصلة\]](#) للتطبيق.

في تطبيق بيكيتاب ، نحن نأخذ الخصوصية على محمل الجد ونلتزم بالامتثال لجميع قوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات وقانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية (المرسوم الملكي رقم (M/19) بتاريخ 1443/2/9 هـ نحن ملتزمون بالامتثال لجميع قوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها في المملكة العربية السعودية وسنتخذ الخطوات المعقولة للتأكد من امتثالنا لهذه القوانين أي قوانين أو لوائح محددة لحماية البيانات في المملكة العربية السعودية، أو في أي مكان آخر تنطبق عليك والتي يجب أن نكون على علم بها ونلتزم بها، يرجى إعلامنا حتى نتمكن من اتخاذ التدابير المناسبة للامتثال لها، ونحن نحتفظ بالحق في تعديل خصوصيتنا السياسة في أي وقت لضمان التزامنا بالقوانين واللوائح المعمول بها.

يجب قراءة سياسة الخصوصية الماثلة جنبًا إلى جنب مع شروط وأحكام تطبيق بيكيتاب

<https://dev.pickit-app.com/privacy-policy> - <https://dev.pickit-app.com/terms-and-conditions>

1. جميع المصطلحات المحددة المستخدمة في سياسة

الخصوصية الماثلة يجب أن يكون لها نفس المعنى المنسوب إليها في الشروط ما لم ينص على خلاف ذلك صراحة.

نحن نحتفظ بالحق في مراجعة سياسة الخصوصية الماثلة في أي وقت ودون إشعار مسبق. ستكون أي تغييرات سارية فور نشر سياسة الخصوصية المنقحة على موقعنا الإلكتروني، مع عرض تاريخ التحديث في الأعلى. إن استمرارك في استخدام خدماتنا المنشورة على منصتنا ("الخدمات") بعد أي تغييرات على سياسة الخصوصية الماثلة يدل على موافقتك على الشروط المحدثة. نوصيك بمراجعة سياسة الخصوصية الماثلة بشكل دوري للبقاء على اطلاع بممارسات التعامل مع البيانات لدينا.

تنطبق سياسة الخصوصية الماثلة فقط على منصتنا وخدماتنا. إن سياسات الخصوصية الخاصة بخصائص أو تطبيقات الطرف الآخر التي يمكن الوصول إليها من خلال منصات أو

خدمات تطبيق بيكيتاب ستحكم المعلومات التي تحصل عليها الأطراف الأخرى منك في تلك السياقات. نحن نشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بمواقع وتطبيقات الطرف الآخر قبل تقديم أي بيانات شخصية. نحن لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية أو محتوى مواقع أو تطبيقات الطرف الثالث.

1. نوع البيانات الشخصية التي نجمعها.

1.1 متى يتم جمع البيانات

عندما تستخدم منصتنا، قد نقوم بجمع بيانات شخصية منك أو عنك. وعلى وجه الخصوص، نقوم بجمع المعلومات التي تقدمها عندما تقوم بما يلي:

أ. ملء أي نماذج، بما في ذلك نماذج الاتصال أو نماذج التسجيل أو نماذج الدفع؛

ب. التسجيل لاستخدام المنصات، بما في ذلك البيانات الشخصية (كما هو محدد أدناه)؛

ج. فتح حساب أو استخدام أي من منصتنا، بما في ذلك المعلومات حول جهازك وموقعك وبيانات الاستخدام؛

د. شراء خدمة من مقدمي الخدمة لدينا المتوفرين على المنصة ("مقدمي الخدمة")؛

هـ. التحدث مع أحد أعضاء فريق دعم العملاء لدينا (إما عبر الهاتف أو من خلال المنصات)، بما في ذلك تسجيلات المكالمات ونصوصها؛

و. الوصول إلى أي مواقع ويب من منصتنا؛

ز. البحث عن أي خدمة على المنصة؛

ح. النقر على القوائم أو اللافتات الإعلانية، وعندما تتفاعل مع هذه الإعلانات أو القوائم؛ و

ط. اتصل بنا لأي سبب آخر، بما في ذلك المراسلات والتعليقات.

1.2 نوع البيانات التي تم جمعها

يجوز لنا جمع معلوماتك الشخصية التي تركتها معنا من خلال (1) استخدام منصتنا، أو (2) الاشتراك في منصتنا، أو (3) حضور حدث تم إعداده بواسطتنا، أو (4) أي وسيلة أخرى مرتبطة بنا ("البيانات الشخصية"). وبالمثل، يمكنك اختيار ربط حسابك البنكي لدفع ثمن المشتريات (أو تلقي الدفع في حالة مقدم الخدمة) من خلال خدمة خارجية متاحة من خلال المنصة. نتلقى أيضاً معلومات عنك من مقدمي الخدمة لدينا. يمكن أن تتضمن هذه المعلومات (1) تفاعلات خدمة العملاء، (2) معلومات الدفع، (3) معلومات الشحن، و(4) المعلومات المشتركة في منتدياتنا.

قد تتضمن بياناتك الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي: تاريخ الميلاد، الاسم الأول والأخير، رقم الهاتف، الرمز البريدي، عنوان البريد الإلكتروني، تفاصيل العنوان، مراجعاتك، شهادتك أو تعليقاتك على منصتنا، وسجل المراسلات إذا كنت اتصل بنا، والبيانات العامة والمجموعة والديموغرافية وغير المتعلقة بالموظفين، وتفاصيل بطاقة الائتمان/الخصم على صفحة الدفع كما هو موضح في هذه الشروط أو أي بيانات أخرى نعتبرها ضرورية لتعزيز تجربتك على المنصة.

كجزء من التزامنا بالشفافية، يحتفظ تطبيق بيكيتاب بسجلات لجميع محفوظات الخدمة فيما يتعلق بالخدمات المكتملة والخدمات الملغاة والخدمات النشطة والخدمات المجدولة

القادمة. تفاصيل الخدمة تشمل، على سبيل المثال لا الحصر أنواع مختلفة من السلع والمنتجات والخدمات التي يقدمها أصحاب الأعمال المنزلية والموردين (كما هو محدد في الشروط) من خلال المنصة.

علاوة على ذلك، من أجل تحسين تجربتك عبر الإنترنت في بيكيتاب، لقد قمنا بتنفيذ إعدادات تقارير عدد مرات الظهور. أثناء قيامك بعرض خدماتنا والتنقل في منصتنا، نقوم بجمع المعرف الفريد العالمي وبيانات طلب بروتوكول نقل النصوص التشعبية مثل وكيل المستخدم وعنوان بروتوكول الإنترنت والمضيف وعنوان محدد موقع الموارد الموحد والبلد/القارة التي تم تقديم الطلب منها ومعلومات المتصفح والجهاز/نظام التشغيل. /إصدار نظام التشغيل.

نقوم بجمع معلومات المعاملات المتعلقة باستخدام خدماتنا، بما في ذلك نوع الخدمات المطلوبة أو المقدمة، وتفاصيل الطلب، ومعلومات التسليم، وتاريخ ووقت تقديم الخدمة، والمبلغ المدفوع، والمسافة المقطوعة، وطريقة الدفع. نقوم بجمع بيانات حول كيفية تفاعل المستخدمين مع خدماتنا. يتضمن ذلك بيانات مثل تواريخ وأوقات الوصول، وميزات التطبيق أو الصفحات التي تم عرضها، وتعطل التطبيق وأنشطة النظام الأخرى، ونوع المتصفح، ومواقع أو خدمات الطرف الآخر المستخدمة قبل التفاعل مع خدماتنا.

2. ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

أ. ملف تعريف الارتباط للمتصفح ("ملفات تعريف الارتباط") هو جزء صغير من البيانات يتم تخزينه على جهازك لمساعدة مواقع الويب على تذكر أشياء عنك. يمكن استخدام تقنيات أخرى، بما في ذلك تخزين الويب والمعرفات المرتبطة بجهازك، لأغراض مماثلة. في سياسة الخصوصية الماثلة نستخدم ملفات تعريف الارتباط للإشارة إلى جميع هذه التقنيات.

ب. على سبيل المثال معظم الخدمات ومواقع الويب عبر الإنترنت، قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى، مثل إشارات الويب وتخزين الويب ومعرفات الإعلانات الفريدة، لجمع معلومات حول نشاطك ومتصفحك وجهازك.

ج. يجوز لنا أيضًا استخدام ملفات تعريف الارتباط المماثلة لجمع المعلومات عندما تتفاعل مع الخدمات التي نقدمها من خلال شركائنا، مثل ميزات الإعلان والتجارة. يتم تعيين معظم متصفحات الويب لقبول ملفات تعريف الارتباط بشكل افتراضي. يمكنك اختيار إزالة أو رفض ملفات تعريف الارتباط للمتصفح من خلال الإعدادات الموجودة على المتصفح أو الجهاز الخاص بك. ومع ذلك، ضع في اعتبارك أن إزالة ملفات تعريف الارتباط أو رفضها قد يؤثر على توفر منصاتنا ووظائفها.

د. مثل معظم مقدمي الخدمات عبر الإنترنت، يستخدم تطبيق بيكيتاب ملفات تعريف الارتباط لعدد من الأسباب، مثل حماية بياناتك، ومساعدتنا في معرفة الميزات الأكثر شيوعًا، وإحصاء زوار الصفحة، وتحسين تجربة مستخدمينا، والحفاظ على منصاتنا آمنة، وبشكل عام مما يوفر لك تجربة أفضل وأكثر سهولة ومرونة. تدرج ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها عمومًا ضمن إحدى الفئات التالية: (1) التفضيلات: نستخدم ملفات تعريف الارتباط المماثلة لتذكر إعداداتك وتفضيلاتك (على سبيل المثال: اللغة)؛ (2) الأمان: نستخدم ملفات تعريف الارتباط المماثلة للمساعدة في تحديد المخاطر الأمنية ومنعها (على سبيل المثال: لتخزين معلومات الجلسة الخاصة بك لمنع الآخرين من تغيير كلمة المرور الخاصة بك دون اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك)؛ (3) الأداء: نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لجمع معلومات حول كيفية تفاعلك مع منصاتنا ولمساعدتنا على تحسينها (على سبيل المثال: لتحديد ما إذا كنت قد تفاعلت مع صفحة معينة)؛ (4) التحليلات: نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لمساعدتنا على تحسين منصاتنا (على سبيل المثال: لمعرفة المزيد حول الميزات الأكثر شيوعًا لدى مستخدمينا والميزات التي قد تحتاج إلى بعض التعديلات)؛ و(5) الإعلان: نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتقديم

الإعلانات، ولجعلها أكثر صلة وذات معنى للمستهلكين، ولتتبع كفاءة حملاتنا الإعلانية على منصاتنا.

٥. تخضع ملفات تعريف الارتباط التي تم تجميعها بواسطة طرف آخر للتحليلات وإعلانات الجهات الخارجية المستهدفة على منصتنا، مثل جوجل، اليكسا، فيسبوك، لسياسات خصوصية منفصلة خاصة بها.

3. استخدام البيانات الشخصية.

لن نستخدم بياناتك الشخصية إلا عندما يسمح لنا القانون بذلك. في أغلب الأحيان، سنستخدم بياناتك الشخصية في الظروف التالية:

أ. معالجة الطلبات والمعاملات؛

ب. الوصول إلى منصتنا وتلقي الخدمات؛

ج. التحقق من هويتك (مثل عند وصولك إلى معلومات حسابك)؛

د. منع الاحتيال وتعزيز أمان حسابك أو منصاتنا؛

هـ. الاستجابة لطلباتك والتواصل معك؛

و. إدارة تفضيلاتك؛

ز. إجراء تحليلات تتعلق باستخدامك لمنصاتنا، بما في ذلك ردودك على رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا والصفحات والإعلانات التي تشاهدها؛

ح. تزويدك بمحتوى مخصص ورسائل تسويقية؛

ط. تشغيل أعمالنا وتقييمها وتحسينها (بما في ذلك تطوير منتجات وخدمات جديدة؛ وتحسين المنتجات والخدمات الحالية؛ وإجراء تحليلات البيانات؛ وإجراء المحاسبة والتدقيق والوظائف الداخلية الأخرى).

ي. إرسال معلومات إليك حول منصاتنا أو الاتصالات التسويقية الترويجية؛

ك. إدارة حسابك وخدمة حسابك عند الضرورة؛

ل. الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها وتنفيذها، ومعايير الصناعة ذات الصلة، والالتزامات التعاقدية، وسياساتنا؛

م. للاتصال بك عن طريق البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية أو الرسائل النصية القصيرة أو أي أشكال أخرى مماثلة من الاتصالات الإلكترونية، مثل إشعارات تطبيق الهاتف المحمول فيما يتعلق بالتحديثات أو الاتصالات الإعلامية المتعلقة بالوظائف أو الخدمات المطلوبة عندما يكون ذلك ضروريًا أو معقولًا لتنفيذها؛

ن. للتحقق من شرعية المراجعات؛

س. لتوفير رعاية ودعم العملاء

ع. لمراقبة استخدامك لمنصاتنا؛

ف.

ص. لضمان تقديم المحتوى من منصتنا بالطريقة الأكثر فعالية لك وللجهاز الذي تستخدمه للوصول إلى منصتنا؛ ولإجراء العمليات الداخلية اللازمة لتقديم خدماتنا، بما في ذلك استكشاف الأخطاء البرمجية والمشكلات التشغيلية وإصلاحها؛ وإجراء تحليل البيانات والاختبار والبحث؛ ومراقبة وتحليل اتجاهات الاستخدام والنشاط.

ق. لتقييم أو إجراء عملية دمج أو تصفية أو إعادة هيكلة أو إعادة تنظيم أو حل أو بيع أو نقل آخر لبعض أو كل أصولنا، سواء كمنشأة مستمرة أو كجزء من الإفلاس أو التصفية أو إجراءات مماثلة، والتي تحتفظ فيها بيانات الموظفين حول مستخدمينا هو من بين الأصول المنقولة.

ر. يجوز لنا استخدام البيانات الشخصية التي نجمعها للتحقيق أو معالجة المطالبات أو النزاعات المتعلقة باستخدام منصتنا، على النحو الذي يسمح به القانون المعمول به، أو بناءً على طلب الجهات التنظيمية والهيئات الحكومية والاستفسارات الرسمية.

ش. لأي أغراض أخرى قد نكشف عنها على وجه التحديد في الوقت الذي تقدم فيه معلوماتك أو نجمعها.

يجوز لنا أيضًا استخدام البيانات التي نجمعها على أساس إجمالي أو مجهول (بحيث لا تحدد هوية أي مستخدم فردي) لأغراض تجارية مختلفة، حيثما يكون ذلك مسموحًا به بموجب القوانين واللوائح المعمول بها.

إذا لم تعد ترغب في تلقي أي اتصالات من بيكيتاب، يمكنك إلغاء الاشتراك باتباع الإرشادات الواردة في رسائل البريد الإلكتروني التي تتلقاها أو عن طريق التواصل على [\[بريد إلكتروني\]](#).

4. مشاركة بياناتك.

نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك ولن نكشف عن بياناتك الشخصية لأي طرف آخر، ما لم يكن ذلك مطلوبًا بموجب القانون أو كما هو منصوص عليه صراحة في سياسة الخصوصية الماثلة. لن نقوم بتأجير أو بيع أو مشاركة معلوماتك مع أي طرف آخر غير مصرح به دون موافقتك الصريحة.

الأطراف التي قد نشارك بياناتك معها:

أ. كياناتنا المؤسسية. يجوز لنا مشاركة معلوماتك مع كياناتنا المؤسسية بما في ذلك أي شركة قابضة، ومجموعة شركات، وشركة فرعية ("شركة المجموعة")؛

ب. الأطراف الأخرى. يجوز لنا مشاركة معلوماتك مع: (1) الجهات الخارجية التي نستخدمها لمساعدتنا في تقديم الخدمات لك، (2) الجهات الخارجية الأخرى التي نستخدمها لمساعدتنا في إدارة أعمالنا (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر وكالات التسويق أو مضيفي مواقع الويب)، و(3) الجهات الخارجية التي وافقت عليها (على سبيل المثال، مواقع التواصل الاجتماعي التي اخترت ربط حسابك بها أو مزودي خدمات الدفع الخارجيين).

ج. سلطات إنفاذ القانون والجهات التنظيمية وغيرها. يجوز لنا مشاركة معلومات عنك إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن الكشف عن المعلومات ضروري من أجل: (1) الامتثال لأي قانون ساري المفعول يتضمن أوامر المحكمة والمسائل القانونية مثل مذكرات الاستدعاء وأوامر التفتيش أو الطلبات الحكومية أو القانون أو القاعدة أو القانون المعمول به. أنظمة؛ (2) التحقيق في الانتهاكات المحتملة للشروط والأحكام أو معالجتها أو إنفاذها؛ (3) حماية الحقوق والممتلكات والسلامة الخاصة بنا أو بك أو بالآخرين؛ (4) اكتشاف وحل أي احتيال أو مخاوف أمنية.

د. الأطراف الأخرى كجزء من عملية الاندماج أو الاستحواذ. إذا حصل تطبيق بيكيتاب في حالة المشاركة في عملية دمج أو بيع أصول أو تمويل أو تصفية أو إفلاس، أو الاستحواذ على كل أو جزء من أعمالنا لشركة أخرى، يجوز لنا مشاركة معلوماتك مع تلك الشركة قبل وبعد إغلاق الصفقة.

هـ. المعلومات المتاحة للعامة. عندما تقوم بنشر عنصر للبيع أو الإيجار باستخدام خدماتنا، يمكنك اختيار جعل بعض البيانات الشخصية مرئية لمستخدمي تطبيق بيكيتاب الآخرين. يرجى العلم أن أي بيانات شخصية تكشف عنها علنًا على منصتنا قد تكون مرئية لمستخدمين آخرين ومن المحتمل مشاركتها مع أطراف ثالثة. على الرغم من أننا نبذل جهودًا معقولة لضمان خصوصية وأمان بياناتك الشخصية، إلا أنه لا يمكننا ضمان تصرفات المستخدمين الآخرين. نوصيك بتوخي الحذر عند الكشف عن البيانات الشخصية والنظر في المخاطر المحتملة للقيام بذلك.

و. مقدمي خدمات الإعلانات والتحليلات. من أجل تحسين خدماتنا، سنقوم أحيانًا بمشاركة معلوماتك غير المحددة للهوية مع موفري التحليلات الذين يساعدوننا في تحليل كيفية استخدام المستخدمين لمنصتنا. نحن نشارك معلوماتك معهم في نموذج غير محدد للمراقبة والإبلاغ عن مدى فعالية تسليم الحملة إلى شركاء العمل لدينا ولتحليل الأعمال الداخلية.

ز. بموجب موافقتك. يجوز لنا الكشف عن بياناتك لأي غرض آخر بموجب موافقتك.

5. التخزين والمعالجة.

سنحتفظ بمعلوماتك طالما كان ذلك ضروريًا لتزويدك بالمنصات أو إدارة حساب تطبيق بيكيتاب الخاص بك، أو طالما كان ذلك ضروريًا للامتثال لالتزاماتنا القانونية وحل النزاعات والاحتفاظ بحقوقنا القانونية وإنفاذ اتفاقيتنا.

نحن ملتزمون باستخدام بياناتك الشخصية فقط للأغراض المحددة التي جمعناها، ما لم نقرر أن لدينا سببًا مشروعًا لاستخدامها لغرض مختلف يتوافق مع الغرض الأصلي. إذا كنا بحاجة إلى استخدام بياناتك الشخصية لغرض غير ذي صلة، فسنوافيك بذلك ونشرح لك الأساس القانوني للقيام بذلك.

نحن نتخذ خطوات معقولة للتأكد من أن المعلومات الشخصية التي نعالجها هي (1) مقتصرة على ما نطلبه فيما يتعلق بالأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية الماثلة، (2) دقيقة، (3) عند الضرورة، ومحدثة؛ و(4) يتم مسحه أو تصحيحه دون تأخير إذا كان غير دقيق. من وقت لآخر، قد نطلب منك تأكيد دقة بياناتك الشخصية.

يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية خارج المملكة العربية السعودية لغرض وحيد هو تزويدك بالخدمات المطلوبة. عندما نقوم بنقل البيانات خارج المملكة العربية السعودية، فإننا نضمن توفير درجة مماثلة من الحماية لها من خلال ضمان تنفيذ واحد على الأقل من الضمانات التالية: أ. سنقوم فقط بنقل بياناتك الشخصية إلى البلدان التي تعتبر أنها توفر مستوى مناسبًا من الحماية للبيانات الشخصية.

ب. عندما نستخدم مقدمي خدمات معينين، قد نستخدم عقودًا محددة معتمدة للاستخدام في المملكة العربية السعودية والتي تمنح البيانات الشخصية نفس الحماية التي تتمتع بها في المملكة العربية السعودية.

لسوء الحظ، فإن نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمنًا تمامًا. على الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، إلا أنه لا يمكننا ضمان أمان بياناتك الشخصية المنقولة إلى منصتنا؛ أي نقل هو على مسؤوليتك الخاصة. بمجرد أن نتلقى معلوماتك، سنستخدم إجراءات وسمات أمنية صارمة لمحاولة منع الوصول غير المصرح به.

سنحتفظ بنسخ في شكل يسمح بتحديد الهوية طالما تبين لنا ضرورة ذلك فيما يتعلق بالأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه ما لم يتطلب القانون المعمول به فترة احتفاظ أطول. وعلى وجه الخصوص، سنحتفظ بالمعلومات الشخصية طالما كانت هناك حاجة إليها لإنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن أي حقوق قانونية.

أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية كلمة المرور الفريدة الخاصة بك ومعلومات الحساب، وللتحكم في الوصول إلى رسائل البريد الإلكتروني بينك وبين تطبيق بيكيتاب، في جميع الأوقات.

6. حقوقك

باعتبارك صاحب بيانات، يحق لك ممارسة الحقوق التالية في أي وقت:

أ. الحق في أن تكون على علم. تتمتع بالحق في أن تكون على علم بكيفية جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها وأغراضها.

ب. حق الوصول وقابلية النقل: في تطبيق بيكيتاب، نتفهم أهمية الشفافية وحقك في الوصول إلى بياناتك الشخصية. تتمتع بالحق في الوصول إلى البيانات الشخصية المرتبطة بحسابك من خلال زيارة إعدادات خصوصية حسابك. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك طلب نسخة من بياناتك الشخصية بتنسيق يسهل الوصول إليه، بالإضافة إلى معلومات توضح كيفية

استخدام تلك البيانات. إننا ملتزمون بتزويدك بالأدوات اللازمة لإدارة بياناتك الشخصية وفهمها.

ج. الحق في التصحيح: نريد التأكد من أن بياناتك الشخصية دقيقة وحديثة. إذا كنت تعتقد أننا نحتفظ بمعلومات غير دقيقة عنك، فيحق لك أن تطلب منا تصحيح ذلك. يمكنك تصحيح وتغيير بعض البيانات الشخصية المرتبطة بحسابك من خلال زيارة إعدادات حسابك. إننا نسعى جاهدين للحفاظ على دقة بياناتك الشخصية وملتزم بالمعالجة الفورية لأي معلومات غير دقيقة قد تحددها.

د. الحق في تقييد المعالجة: في تطبيق بيكيتاب، ندرك أنك قد ترغب في تقييد الطرق التي نعالج بها بياناتك الشخصية. في بعض الحالات، يحق لك: تقييد أو تحديد الطرق التي نستخدم بها بياناتك الشخصية. إننا ملتزمون باحترام حقوق الخصوصية الخاصة بك وسنعمل معك لضمان معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لتفضيلاتك والقوانين واللوائح المعمول بها.

هـ. الحق في إلغاء موافقتك على المعالجة (للتسويق والتنميط): عندما تكون موافقتك بمثابة الأساس القانوني للمعالجة - لن يؤثر ذلك على قانونية المعالجة التي تم إجراؤها قبل إلغاء موافقتك.

إننا نسعى جاهدين للتأكد من أن البيانات الشخصية التي تقدمها على منصتنا دقيقة وحديثة. يمكنك الوصول إلى بياناتك الشخصية وتحديثها، بما في ذلك ملف تعريف المستخدم الخاص بك، في أي وقت. إننا نشجعك على مراجعة بياناتك الشخصية بانتظام وإجراء أي تحديثات ضرورية لضمان دقتها واكتمالها.

7. حذف البيانات

إننا نحترم حقك في الخصوصية ونلتزم بضمان معالجة بياناتك الشخصية بشكل قانوني وعادل وشفاف. إذا كنت ترغب في حذف بياناتك الشخصية، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [إبريد إلكتروني](#). على الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا للامتثال لمثل هذه الطلبات، يرجى العلم أنه قد تكون هناك ظروف لا يمكننا فيها حذف بياناتك الشخصية بسبب المتطلبات القانونية أو التنظيمية أو الامتثال. في مثل هذه الحالات، قد لا نكون قادرين على تقديم التفسير بسبب عدم قدرتنا على حذف هذه البيانات بسبب التزامات السرية.

للتأكد من أننا قمنا بحذف البيانات الشخصية الصحيحة، قد نطلب إثبات هويتك قبل حذف أي معلومات. إننا نحتفظ بالحق في رفض حذف هويتك التي لا يمكن إثباتها أو إذا كان لدينا سبب مشروع للاحتفاظ بالبيانات. سنوافيكم إذا لم نتمكن من الامتثال لطلبك بحذف بياناتك الشخصية، مع توضيح أسباب ذلك.

بموجب قانون المملكة العربية السعودية، يتعين علينا الاحتفاظ بأنواع معينة من البيانات الشخصية لفترة زمنية لا تقل عن ذلك. إذا لم نتمكن من حذف بياناتك الشخصية بسبب المتطلبات القانونية أو التنظيمية أو متطلبات الامتثال، سنوافيكم بأسباب وجوب احتفاظنا بالبيانات وإلى متى.

يرجى العلم أن حذف بياناتك الشخصية قد يؤثر على قدرتك على استخدام خدماتنا أو منصتنا، ولن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن حذف بياناتك الشخصية.

8. مسؤولياتك

إذا كنت مقدم خدمة، تباع خدماتنا أو تقدمها، قد تحصل على بيانات شخصية معينة وتكون مسؤولاً عنها. مسؤوليات الخصوصية الخاصة بك، بما في ذلك عندما تعمل كمراقب بيانات مستقل، موضحة في الشروط والأحكام المتعلقة بمقدمي الخدمة [\[رابط تشعبي\]](#).

9. تنبيهات/إشعارات الدفع عبر الهاتف المحمول:

إننا نحترم حقك في التحكم في كيفية تواصلنا معك ولن نرسل إشعارات أو تنبيهات إلى جهازك المحمول إلا بموجب موافقة صريحة منك. يمكنك إلغاء تنشيط هذه الرسائل في أي وقت عن طريق تغيير إعدادات الإشعارات على جهازك المحمول.

يرجى العلم أن بعض ميزات منصتنا قد تتطلب منك قبول "إشعارات التطبيق" أو التنبيهات من مقدمي الخدمة لدينا. إذا كنت لا ترغب في تلقي هذه الإشعارات أو التنبيهات، يجب عليك إلغاء موافقتك على تقديم الإشعارات أو التنبيهات أو استخدام هذه الميزات، بالإضافة إلى ضبط الإشعارات على جهازك المحمول.

10. التسويق عبر البريد الإلكتروني

نقدم رسائل إخبارية إلكترونية يمكنك الاشتراك فيها بمحض إرادتك في أي وقت. إننا ملتزمون بالحفاظ على سرية عنوان بريدك الإلكتروني ولن نصح عن عنوان بريدك الإلكتروني لأي طرف آخر باستثناء ما هو مسموح به في التخزين والمعالجة أو لأغراض استخدام مزود طرف آخر لإرسال رسائل البريد الإلكتروني هذه. سنحتفظ بالمعلومات المرسلة عبر البريد الإلكتروني وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها.

ستوضح جميع رسائل البريد الإلكتروني المرسلة من جانبنا بوضوح من أرسل البريد الإلكتروني وتتضمن معلومات واضحة حول كيفية الاتصال بالمرسل. يمكنك اختيار التوقف عن تلقي رسائلنا الإخبارية أو رسائل البريد الإلكتروني التسويقية عن طريق اتباع تعليمات إلغاء الاشتراك المدرجة في رسائل البريد الإلكتروني هذه أو عن طريق الاتصال بنا. ومع ذلك، ستستمر في تلقي رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالمعاملات الأساسية.

كي تبقى على اطلاع، نوصي بشدة بالحفاظ على إشعارات البريد الإلكتروني الخاصة بك مفعلة. يمكنك اختيار إيقاف إرسال إشعار عبر البريد الإلكتروني، ولكن يرجى العلم أنه إذا كنت قد قدمت طلباً أو كنت تتوقع ردًا على رسالة أرسلتها، يتعين عليك الاطلاع على حسابك بحثًا عن الرسائل.

11. التدابير الأمنية

لقد قمنا بتنفيذ التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة وسنحافظ عليها لحماية البيانات الشخصية التي نتحكم فيها من المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية أو الفقد العرضي أو التدمير أو الضرر أو التغيير أو الإفصاح. سنقوم بإخطارك وأي سلطة إشرافية معمول بها على الفور بأي خرق لأمن البيانات وفقًا لالتزاماتنا القانونية.

ومع ذلك، لا يمكن ضمان أي نقل للبيانات عبر الإنترنت أو الشبكة اللاسلكية، لذلك، بينما نسعى جاهدين لحماية بياناتك الشخصية، فإنك تقر بما يلي:

- أ. هناك قيود تتعلق بالأمان والخصوصية على الإنترنت وهي خارجة عن سيطرتنا؛
- ب. لا يمكن ضمان أمن وسلامة وخصوصية أي من وجميع البيانات الشخصية المتبادلة بينك وبين المنصة؛ و
- ج. قد يتم الاطلاع على أي من هذه البيانات الشخصية أو التلاعب بها أثناء النقل من جانب أي طرف آخر، على الرغم من بذل قصارى جهدنا.

أنت وحدك المسؤول عن الحفاظ على سرية تفاصيل حسابك، بما في ذلك كلمة المرور الخاصة بك. إذا كانت لديك أية مخاوف بشأن أمان حسابك، فيجب عليك إبلاغنا بذلك على الفور. إننا نحتفظ بالحق في إلغاء تنشيط حسابك أو تعليقه في أي وقت، دون سابق إنذار، إذا اشتبهنا في أي استخدام غير مصرح به لحسابك أو خرق لشروطنا.

12. رأيك يهمنا

لقد قمنا بتعيين مسؤول حماية البيانات للإشراف على ممارسات خصوصية البيانات وحمايتها. إذا لم تكن راضيًا عن الطريقة التي نعالج بها بياناتك الشخصية، وإذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن هذه السياسة أو ممارسة الخصوصية لدينا، فيمكنك الاتصال بهم مباشرة على:

[\[يريد الإلكتروني\]](#).

13. تفاصيل المدفوعات

في حالة الخدمات التي تتطلب الدفع، فإننا نقبل المدفوعات النقدية أو بطاقات الائتمان/الخصم المستخدمة فقط لمعالجة المدفوعات. يتم تخزين بيانات معاملة الشراء الخاصة بك فقط طالما كان ذلك ضروريًا لإتمام معاملة الشراء الخاصة بك. وبعد إتمامها، يتم حذف معلومات معاملة الشراء الخاصة بك. عند الضرورة لمعالجة المدفوعات المستقبلية وبموجب موافقتك المسبقة، سيتم تخزين معلوماتك المالية في شكل مشفر على خوادم آمنة لمزود خدمة بوابة الدفع الخاص بنا والذي يتحمل مسؤولية معالجة بياناتك الشخصية وفقًا لهذه السياسة. تلتزم جميع بوابات الدفع المباشر بأحدث معايير الأمان التي يديرها مجلس معايير الأمان، وهو جهد مشترك بين علامات تجارية مثل الفيزا والماستر كارد وأمريكان اكسبريس وديسكفر.

14. خصوصية الأطفال

منصتنا وخدماتنا المتوفرة على المنصة ليست مخصصة للأطفال أو موجهة إليهم. الأطفال أقل من 18 عامًا غير مؤهلين لاستخدام منصتنا. عند استخدام المنصة، فإنك تقر بأن عمرك لا يقل عن 18 عامًا وتفهم أنه يجب أن يكون عمرك 18 عامًا على الأقل حتى تتمكن من إنشاء حساب وطلب الخدمات المقدمة على المنصة. نحن لا نجمع أو نحتفظ ببيانات شخصية من الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا. إذا علمنا أننا جمعنا عن غير قصد بيانات شخصية من أطفال تقل أعمارهم عن 18 عامًا، فسننخذ تدابير معقولة لحذف هذه المعلومات من سجلاتنا أو إتلافها

15. خرق البيانات

في حالة علمنا أن أمان المنصة قد تم اختراقه أو تم الإفصاح عن البيانات الشخصية لأطراف أخرى ليست ذات صلة نتيجة لنشاط خارجي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الهجمات الأمنية أو الاحتيال، فإننا نحتفظ بالحق في اتخاذ التدابير المناسبة بشكل معقول، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التحقيق والإبلاغ، وكذلك إخطار سلطات إنفاذ القانون والتعاون معها. في حالة حدوث خرق للبيانات، سنبدل جهودًا معقولة لإخطار الأفراد المتأثرين إذا كنا نعتقد أن هناك خطرًا معقولاً من شأنه أن يلحق الضرر بك نتيجة للانتهاك أو إذا كان الإخطار مطلوبًا بموجب القانون.

16. المواقع والخدمات الأخرى.

لسنا مسؤولين عن الممارسات التي تستخدمها أي مواقع أو خدمات مرتبطة بمنصاتنا أو منها، بما في ذلك المعلومات أو المحتوى الموجود بداخلها. يرجى تذكر أنه عندما تستخدم رابطاً للانتقال من منصتنا إلى موقع ويب أو خدمة أخرى، فإن سياسة الخصوصية الخاصة بنا لا تنطبق على مواقع الويب أو الخدمات التابعة لأطراف أخرى. إن تصفحك وتفاعلك على أي موقع ويب أو خدمة تابعة لأي أطراف أخرى، بما في ذلك تلك التي لها رابط على منصتنا، يخضع لقواعد وسياسات الأطراف الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، فإنك توافق على أننا لسنا مسؤولين وليس لدينا سيطرة على أي أطراف أخرى تسمح لك بالوصول إلى حساب تطبيق بيكيتاب الخاص بك. إذا كنت تستخدم موقع ويب أو خدمة تابعة لأي طرف آخر وتسمح لهم بالوصول إلى حساب تطبيق بيكيتاب الخاص بك، أنت تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة.

17. تعديلات على سياسة الخصوصية

يحق لتطبيق بيكيتاب تعديل سياسة الخصوصية في أي وقت إذا لزم الأمر، وسيتم تحديث التاريخ المتعلق بآخر تعديل في أسفل هذه الصفحة. إننا ندعوك إلى متابعة هذه الصفحة بشكل دوري للبقاء على اطلاع على أحدث التغييرات وكيفية حماية بياناتك الشخصية. من خلال قراءتك لهذا القسم فإن الاطلاع على التعديلات والتحديثات هنا جزء من مسؤوليتك. إن

استمرارك في الاستخدام في حالة إجراء تعديل على سياسة الخصوصية يعتبر موافقة ضمنية على ما ورد فيها.

18. كيفية الاتصال بنا.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات حول سياسة الخصوصية هذه أو المنصات، فيمكنك الاتصال بنا عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي [\[بريد إلكتروني\]](#) أو على المنصات مباشرة من خلال بند اتصل بنا².

آخر تحديث: 22-07-2025

²ملاحظة: يرجى تأكيد اسم البند "اتصل بنا" أو تعديله وفقًا لذلك.