

## الشروط والأحكام

آخر تحديث: 22-07-2025

### 1. موجز

مرحبا بكم في تطبيق بيكيتاب!

يتعين أن تشكل هذه الشروط والأحكام ("الشروط")، إضافة إلى المستندات والسياسات المضمنة والمشار إليها في هذه الشروط، ويشمل ذلك الشروط والأحكام الخاصة بالمت索قين [رابط تشعبي] وسياسة الخصوصية [رابط تشعبي]، مجمل الاتفاقية ("اتفاقية") المبرمة بين فرد أو كيان مؤسسي يقدم بعض الخدمات على المنصة ("أنت، أنتم")، وشركة بيكيتاب اب هولدينج ليميتد فضلاً عن أي من الشركات التابعة لها وخلفائها والمتنازل لهم (بيكيتاب أو نحن أو لنا").

من خلال زيارة موقعنا [موقع الكتروني] ("الموقع الإلكتروني")، وتطبيقنا الخاص بالهاتف المتحرك والويب ("التطبيق")، وأي تطبيق أو تقنية نوفرها (يشار إليهم مجتمعين باسم "المنصة")، أو بيع أي خدمات معروضة على المنصة، أو الوصول إلى منصتنا بطريقة أخرى، فإنك تشير إلى أنك تقبل هذه الشروط وأنك توافق على الالتزام بها. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فيرجى عدم استخدام منصتنا. يتعين عليك قراءة هذه الاتفاقية بعناية قبل الشروع في استخدام المنصة.

نحتفظ بالحق في تحديث أو تعديل أو استبدال أي جزء من الشروط عن طريق نشر التحديثات و/أو التعديلات على المنصة. تقع على عاتقك مسؤولية التحقق من الشروط

بشكل دوري لمعرفة التعديلات. يشكل مواصلة استخدامك المنصة أو الوصول إليها بعد  
نشر أي تعديلات قبولاً لهذه التعديلات.

يعد قبول هذه الشروط إلزامياً لأي شخص يطلب حساب مقدم الخدمة على المنصة.  
سيؤدي عدم الموافقة على هذه الشروط إلى عجزكم عن إنشاء حساب مقدم الخدمة  
وبيع/توصيل الخدمات.

عندما تاتفاق على هذه الشروط وتقبل هذه الاتفاقية، فإنك تضطط بذلك نيابة عن  
أنفسكم وعن أي شخص تفوضه أو تأذن له باستخدام حساب تطبيق بيكيتاب خاصتك  
إلى الحد المنصوص عليه في هذه الشروط. تتحمل مسؤولية الحصول على جميع المapproقات  
والتفويضات الالزامية لقبول هذه الاتفاقية نيابة عن الآخرين.

## 2. التعريفات

**مندوب (مندوب) التوصيل:** يعني الأفراد الذين قاموا بتنزيل المنصة والتسجيل لتقديم  
خدمات التوصيل للمتسوقين الذين يشترون الخدمات على المنصة.

**مالك (أصحاب) الأعمال المنزلية:** يعني الأفراد الذين يديرون أعمالاً تجارية من منازلهم،  
ويقدمون أنواعاً مختلفة من السلع والخدمات على المنصة، والتي يتم إنشاؤها وبيعها من  
منازلهم.

**الخدمات**): يعني أنواعاً مختلفة من السلع والمنتجات والخدمات التي يقدمها أصحاب الأعمال المنزلية ومتذوب التوصيل والموردين من خلال المنصة.

**مقدمي الخدمة**: يعني بشكل جماعي أصحاب الأعمال المنزلية والموردين ومتذوب التوصيل.

**المتسوق (المتسوقون)**: يعني الأفراد الذين يستخدمون المنصة للوصول إلى الخدمات التي يقدمها أصحاب الأعمال المنزلية وشراؤها.

**المورد (الموردون)**: يعني شركة أو فرد يوفر المواد الخام أو السلع الأخرى الالزمة لإنتاج الخدمات التي يقدمها أصحاب الأعمال المنزلية.

**الزائر(الزوار)**: يعني مستخدم الإنترنت الذي يزور المنصة.

### 3. وصف المنصة

تعمل المنصة تحت اسم تطبيق بيكيتاب. إن تطبيق بيكيتاب هو سوق عبر الإنترنت يُمكن مقدمي الخدمات في المملكة العربية السعودية من تقديم خدماتهم للمتسوقين. إنها منصة مصممة لربط البائعين بالمشترين، حيث يمكن لأصحاب الأعمال المنزلية عرض خدماتهم للمتسوقين ويمكن للمتسوقين تصفحها وشرائها عبر الإنترنت.

تعمل المنصة كوكيل و وسيط بين مقدمي الخدمة والمتسوقين ("الوكيل المفصح عنه"). نحن لا نبيع أو نتدخل بأي شكل من الأشكال في إنتاج وإعداد وتقديم أي خدمة يتم إنتاجها أو إعدادها أو تقديمها من جانبكم. نحن نقدم للمتسوقين القدرة على البحث عن مقدم الخدمة الذي يناسب طلباتهم من خلال المنصة. أنت ملزم بالامتثال للقوانين والقواعد واللوائح والمعايير المحلية للدولة ذي الصلة بالخدمات التي تقوم بإعدادها وإنتاجها وتقديمها. لن يكون تطبيق بيكيتاب مسؤولاً عن أي خدمات يقدمها مزود الخدمة وتكون غير صحيحة أو تسبب ضرراً أو غير مقبولة بأي طريقة، أو لا تلبي توقعاتك بأي شكل كان.

ليس بإمكاننا التتحقق بشكل مستقل من بيانات الاعتماد أو الإقرارات أو المنتجات/الخدمات الخاصة بمن يقدم الخدمة، أو مواد أو جودة أي منتجات/خدمات، أو مدى امتثال مقدم الخدمة للقوانين السارية والمطبقة.

عندما تقدم طلب إلى أحد مالكي الأعمال، يعمل تطبيق بيكيتاب باعتباره وكيل مفصح عنه نيابة عن مالكي الأعمال لإنهاء طلبك من النظام والتطبيق وإدارة تجربتك طوال عملية تقديم الطلب. بمجرد تقديم الطلب، سيتم تسليم العناصر الخاصة بك إليك وفقاً لخريطة الموقع المعتمدة مسبقاً بواسطة تطبيق بيكيتاب، اعتماداً على مالكي الأعمال الذي اخترته.

عند إنشاء حساب والتسجيل في المنصة ("العضوية")، يمكنك الوصول و اختيار أي من الخدمات ذات الصلة بمالك الأعمال.

يحتفظ تطبيق بيكيتاب بالحق، من وقت لآخر، في: تحديد المنصة؛ و/أو إتاحة تطبيقات أو أدوات أو ميزات أو وظائف جديدة من خلال المنصة، والتي يكون استخدامها مشروطاً بموافقتك على الشروط الإضافية و/أو رسوم الخدمة. يحتفظ تطبيق بيكيتاب بالحق في وقف الخدمات أو وقف استخدام المنصة أو بعض التطبيقات أو الأدوات أو الميزات أو وظائف المنصة، لأي سبب من الأسباب، في أي وقت، في تطبيق بيكيتاب وفقاً لتقديرها المطلق، دون أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف آخر.

#### 4. ما تقر به.

أنت تقر وتوافق على ما يلي:

1. **الإقرارات والضمادات:** تقر وتضمن بموجب هذا بما يلي: (أ) أن عمرك لا يقل عن 18 عاماً؛ (ب) لم يتم تعليقك أو إزالتك من المنصة مسبقاً؛ و (ج) تقديم أي وثائق مطلوبة، بما في ذلك الوثائق الالزمه للتحقق من هويتك وبيانات الدفع.

2. **القيود العمرية:** تفهم وتقر بأن استخدام المنصة من قبل الأفراد الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً محظوظ دون إشراف الوالدين.

3. **الاقرارات الصادقة:** أنت توافق على تقديم معلومات دقيقة وصادقة وحديثة على حد علمك. أنت تقر أيضاً أن لديك الحقوق والسلطة والصلاحية الالزمه للموافقة على هذه الشروط وتنفيذ الالتزامات التي تتطلبها هذه الاتفاقية.

4. **مقدمو الخدمات المستقلون:** أصحاب الأعمال المنزلية والموردين ومندوبي التوصيل هم مقدمو خدمات مستقلون وليسوا موظفينا أو وكلائنا أو ممثلينا. يقتصر دور

المنصة فقط على تعريف المتسوقين بك كمقدمي خدمات وبخدماتك. أنت وحدك المسؤول عن الخدمات التي تقدمها.

5. شروط مقدم الخدمة: بالنسبة لمالك الأعمال والموردين وسائل التوصيل، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة المطبقة في كل حالة.

#### 5. استخدام المنصة.

باستخدام المنصة و/أو تقديم أي خدمات من خلال المنصة، فإنك توافق على ما يلي:

أ. تقر وتوافق على عدم استخدام المنصة، أو تشجيع أي طرف آخر على استخدامها لأي غرض غير قانوني أو غير مصرح به، ولن تنتهك أي قوانين أو لوائح معمول بها، ويشمل ذلك قوانين حقوق النشر.

ب. تقر وتوافق على عدم نقل أي فيروسات أو أي برامج ضارة أخرى.

ج. تقر وتوافق على عدم استنساخ أو تكرار أو نسخ أو بيع أو إعادة بيع أو استغلال أي جزء من المنصة أو أي محتوى عليها، دون الحصول على إذن خطي مسبق منا.

د. تقر وتوافق على عدم استخدام المنصة لأي أغراض غير مصرح بها بموجب هذه الاتفاقية، ويشمل ذلك الأغراض السياسية أو الدينية، بما في ذلك تقديم أو نقل أي محتوى على المنصة يحتوي على إعلانات أو مواد ترويجية أو بريد غير هام أو أي شكل آخر من أشكال تقديم العروض والاستجاء.

٥. تقر وتوافق على عدم اختراق أي جانب من جوانب الطلب المنشور على المنصة والمقدم من خلال المنصة.

٦. تقر وتوافق على عدم نشر محتوى غير ذي صلة، أو نشر نفس المحتوى أو محتوى مشابه بشكل متكرر، أو فرض عبء كبير غير معقول أو غير متكافئ على بنيةنا التحتية، أو التدخل أو محاولة التدخل في العمل السليم للمنصة أو أي أنشطة يتم إجراؤها على المنصة.

٧. تقر وتوافق على عدم مضايقة أو تهديد أو تخويف أو انتقال شخصية أو محاولة انتقال شخصية أي شخص آخر، أو تزوير جهة اتصالك أو غيرها من المعلومات، أو تحريف العلاقة مع أي شخص أو كيان، ويشمل ذلك تشويه العلاقة معنا، أو محاولة تضليل الآخرين.

٨. تقر وتوافق على عدم تقديم معلومات كاذبة أو مضللة عن عمد أو المشاركة في البريد العشوائي أو التصيد الاحتيالي أو أي أنشطة احتيالية أخرى.

٩. لا يجوز لك محاولة الوصول غير المصرح به إلى المنصة أو حسابات المستخدمين الأخرى أو أنظمة الكمبيوتر الأخرى أو الشبكات المتصلة بالمنصة.

ي. تقر وتوافق على عدم استخدام المنصة بأي طريقة قد تتعارض مع حقوقنا أو حقوق المستخدمين الآخرين للمنصة.

ك. تقر وتوافق على عدم سرقة أو استخدام محتوى حقوق الملكية الفكرية أو العلامات التجارية الخاصة بالآخرين، دون الحصول على إذن.

ل. تقر وتوافق على عدم محاولة التدخل في أو الدوران حول أي من سمات الأمان الخاصة بالمنصة.

م. تقر وتوافق على عدم الوصول إلى أي معلومات موجودة على منصتنا أو تنزيلها أو مراقبتها أو نسخها من خلال وسائل اصطناعية (ويشمل على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي "رابط عميق" أو "كشط لصفحة أو" أو "روبوت" أو "عنكبوت" أو أي جهاز آلي آخر، برنامج أو خوارزمية أو منهجية، أو أي عملية تلقائية أو يدوية مماثلة أو معادلة، أو بأي شكل من الأشكال استنساخ أو التحايل على الهيكل التصفيي أو العرض التقديمي للمنصة أو أي محتوى، للحصول أو محاولة الحصول على أي محتوى أو مواد أو مستندات أو معلومات من خلال أي وسيلة لم يتم إتاحتها عن قصد من خلال المنصة

ن. تقر وتوافق على تزويمنا بمعلومات معينة، بما في ذلك اسمك الأول والأخير ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وتفاصيل الخدمة ("بيانات المتسوق"). هذه المعلومات ضرورية لنا لتمكينك من استخدام الخدمات. عندما تطلب حساباً، قد

يُطلب منك تقديم معلومات إضافية، بما في ذلك العنوان التفصيلي والمعلومات الشخصية الأخرى ومعلومات مفصلة حول عملك والخدمات التي تقدمها. يجوز لنا استخدام هذه المعلومات لتقديم الخدمات إليك، إذا لزم الأمر، وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا [\[رابط تشعبي\]](#).

س. أنت توافق أيضاً على أنه يجوز لنا استخدام بعض المعلومات للاتصال بك في إطار طلبك إذا لزم الأمر (وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا). [\[رابط تشعبي\]](#). إذا لم تزودنا بجميع المعلومات المطلوبة، لا يمكن تزويحك بأي من الخدمات.

ع. يتوجب عليك إنشاء حساب ("ملف تعريف المتسوق")، والتي تتضمن بيانات المتسوق الخاصة بك. عندما تقوم بشراء خدمة من خلال المنصة، ستلتقي بمعلومات تتضمن تفاصيل حول الخدمة التي تم شراؤها.

ف. يُحظر عليك بيع ونشر وتسليم أي مواد أو منتجات تتعلق بالخدمات التي تندرج تحت الفئات المحظورة التالية: الكحول والحيوانات والأنواع المحظورة والمواد الإباحية والمواد والتطبيقات المحمية بحقوق الملكية الفكرية والسلع المقلدة وغير القانونية، الأجهزة والآليات المستخدمة لاختراق الحماية التقنية أو خرقها، والمخدرات والمعدات، والألعاب والقمار، ومواد القرصنة الإلكترونية، ومعدات الاتصالات غير القانونية، والمستحضرات الصيدلانية غير المعتمدة، والسلع المستحوذ عليها عن طريق الهجوم

والعدوان والإجرام (البصائر المسروقة)، والألعاب النارية والمواد الخطرة، والأسلحة.

## 6. إنشاء الحساب وبيانات تسجيل الدخول.

إنشاء حساب المتسوق وبيانات تسجيل الدخول: عندما تريد استخدام المنصة، ستحتاج إلى التسجيل وإنشاء حساب مقدم الخدمة ("حساب مقدم الخدمة"). أثناء عملية التسجيل، ستحتاج إلى تزويدينا بمعلومات دقيقة عن نفسك، بما في ذلك بيانات مقدم الخدمة والملف التعريفي لمقدم الخدمة كما هو محدد في هذه الشروط بموجب القسمين 5 (د) و 5 (ه). يرجى التأكد من تحديث هذه المعلومات حتى تاريخه.

للوصول إلى حساب مقدم الخدمة خاصتكم، تحتاج إلى استخدام بيانات تسجيل الدخول الشخصية الخاصة بك ("بيانات تسجيل دخول مقدم الخدمة"). ومن المهم الحفاظ على بيانات تسجيل الدخول هذه آمنة وسرية، وعدم مشاركتها مع أي شخص آخر. أنت مسؤول عن أي نشاط يحدث في حسابك باستخدام بيانات تسجيل الدخول الخاصة بمقدم الخدمة، سواءً كنت مصرحاً به أم لا.

الحساب المفقود أو المسروق أو المخترق أو بيانات تسجيل الدخول: إذا كنت تعتقد أن حساب مقدم الخدمة الخاص بك قد تم اختراقه، أو أن بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك قد فقدها أو سُرقت أو تم اختراقها بأي شكل آخر، فيجب عليك إخبارنا بذلك على الفور عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا على [\[بريد الكتروني\]](#). سيساعدنا هذا على حماية حسابك ومنع أي نشاط غير مصرح به.

تحمل وحدك المسؤولية عن كافة تعليمات الدفع أو المعاملات التي تتم من خلال حسابك، سواء قمت بتفويضها أم لا. إذا تمت سرقة حسابك أو بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك أو فقدانها أو اختراقها أو استخدامها دون إذن منك، فستكون مسؤولاً عن أي محتوى أو خسائر أو دفعات تم إصدارها من هذا الحساب ما لم تقم بإخطارنا على الفور ويكون لدينا وقت معقول للتصرف بناء على إشعارك الموجه إلينا. وستكون مسؤولاً أيضاً عن أي خسائر أو دفعات غير مصرح بها ناتجة عن الوصول الاحتيالي أو غير القانوني إلى أنظمتك. أنت مسؤول عن ضمان دقة تعليمات الدفع الخاصة بك وخلوها من الأخطاء طالما أنها غير مخالفة للقانون. إذا أبلغت عن أي دفعات أو تحويلات غير مصرح بها أو خاطئة في الوقت المناسب، فسنحاول استردادها نيابة عنك، ولكننا لا نضمن النجاح ولا نتحمل المسؤولية عن أي خسائر ناتجة عن هذه الدفعات أو التحويلات.

#### 7. دقة المعلومات واستيفائها وتقديمها في الوقت المناسب.

لسنا مسؤولين إذا كانت أي معلومات متاحة على المنصة غير دقيقة أو مستوفاة أو محدثة. يتم توفير المواد الموجودة على المنصة للحصول على معلومات عامة فقط ولا ينبغي الاعتماد عليها أو استخدامها كأساس وحيد لاتخاذ القرارات دون الرجوع إلى مصادر معلومات أساسية أكثر دقة أو مستوفاة أو مقدمة في الوقت المناسب. أي اعتماد على المواد الموجودة على المنصة يكون على مسؤوليتك الخاصة.

قد تحتوي المنصة على معلومات تاريخية معينة. المعلومات التاريخية، بالضرورة، ليست حديثة ويتم توفيرها لتسهيل الرجوع إليها فقط. نحن نحتفظ بالحق في تعديل محتويات

المنصة في أي وقت، ولكن ليس لدينا أي التزام بتحديث أي معلومات على المنصة. أنت توافق على تحملكم مسؤولية رصد التعديلات التي تطرأ على المنصة.

نحتفظ بالحق في تقييد شراء خدماتنا على أي شخص أو منطقة جغرافية أو ولاية قضائية وفقاً لتقديرنا. ويجوز لنا أن نختار ممارسة هذا الحق على أساس كل حالة على حدة. يرجى العلم أننا قد نقوم بتحديث وصف خدماتنا، ويشمل ذلك الأسعار، دون إشعار مسبق. بالإضافة إلى ذلك، نحتفظ بالحق في إيقاف أي من خدماتنا في أي وقت. يرجى العلم إلى أن أي عرض لخدماتنا المقدمة على المنصة لا يسري في أي مكان يُحظر فيه مثل هذه الخدمات. نريد أن نوضح أننا لا نضمن جودة أي خدمات تم شراؤها أو الحصول عليها من خلال منصتنا، حيث قد تختلف التجارب الفردية.

## 8. معلومات الدفع والفواتير

8-1 تقر بأننا نتيح فرصة لمن يقدمو الخدمة لعرض خدماتهم وللمتسوقين لمتابعة مقدم الخدمة المتاح وما يقدمه من خدمات. في حالة وجود معاملة بينك وبين المتسوق، فإنك تفهم وتتوافق على أننا سنقوم بتحصيل الدفعات أو معالجتها من المتسوق نيابةً عنك. يجب أن يتم الدفع لك دائمًا عبر المنصة.

8-2 الدفع. تطبق الشروط التالية على سداد رسوم معينة على المنصة ("رسوم الخدمة"):

أ. للوصول إلى ميزات معينة في المنصة، قد يُطلب منك دفع رسوم مقدم الخدمة، والتي قد تشمل رسوم العرض والنشر، ورسوم المعاملات، ورسوم الإعلان

والترويج، ورسوم الاشتراك، ورسوم معالجة الدفع، ورسوم الشحن. وبصفتك مقدم الخدمة، تتحمل مسؤولية دفع جميع رسوم مقدم الخدمة المطبقة مقابل نشر الخدمات وعرضها. لا يمكن دفع هذه الرسوم إلا من خلال المنصة.

ب. عند شراء خدمة مقابل رسوم، ستتاح لك الفرصة لمراجعة وقبول رسوم الخدمة المفروضة. يرجى الإحاطة علماً بأن رسوم الخدمة يمكن أن تخضع للتعديل من وقت لآخر، وسيتم تحديث أي تعديلات على المنصة. يمكننا أيضاً تعديل رسوم الخدمة مؤقتاً للأحداث الترويجية أو إطلاق خدمات جديدة، وستكون لهذه التعديلات أثر عندما ننشر الحدث الترويجي المؤقت أو الخدمة الجديدة على المنصة أو نحيطك علماً بذلك باعتبارك متسوق.

ج. باستخدام المنصة وتقديم معلومات بطاقة الائتمانية أو الخصم (والتي تسمح ب تخزينها والاحتفاظ بها)، فإنك تمنحك إذن بتحصيل رسوم مقدم الخدمة المعول بها تلقائياً بالريال السعودي أو أي عملة أخرى لقاء استخدامك المنصة. يرجى العلم أنك ستكون مسؤولاً عن أي أسعار واي رسوم تحويل عملات مطبقة على الدفعات الدولية.

يرجى العلم أن أي إخفاق في سداد رسوم مقدم الخدمة قد يؤدي إلى إيهام أو تعليق وصولك إلى منصتنا. نوصيك بمراجعة تفاصيل الدفع الخاصة بك بعناية والاتصال بنا بشأن أي أسئلة أو مخاوف تتعلق بعملية الدفع.

8-3- الأسعار والضرائب. يتحمل مقدمو الخدمة مسؤولية دفع رسوم مقدم الخدمة، والتي لا تشمل أي ضريبة قيمة مضافة مطبقة أو ضرائب مماثلة. من الأهمية بمكان الانتباه إلى أن جميع رسوم مقدم الخدمة وتشمل الرسوم المدفوعة مسبقاً، غير قابلة للاسترداد. تخضع الخدمات المشتراء على المنصة لضريبة القيمة المضافة، ولا تشمل الأسعار المعلنة ضريبة القيمة المضافة كما تحددها أنت وحدك. يرجى العلم أننا لا نتحمل أي مسؤولية عن تسعير الخدمات ولكن فقط تسعير رسوم مقدم الخدمة. يتم تحديد سعر الخدمات المعروضة على المنصة من جانبك أو من جانب مقدمي الخدمة الآخرين ويتم تحديدها في جميع الأوقات، باستثناء حالات الخطأ الواضح. على الرغم من أننا نحرص بشدة على التأكيد من أن الأسعار المعروضة على المنصة صحيحة ودقيقة، إلا أنه قد تحدث أخطاء. نحن نقدر تجربتك لمنصتنا ونسعى جاهدين لضمان أن تكون جميع المعلومات المقدمة شفافة ودقيقة وحديثة. إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص سعر الخدمات أو ضريبة القيمة المضافة، فيرجي عدم التردد في الاتصال بنا.

8-4- بوابة الدفع. نرجو منك الإهاطة علمًا بالبند التالي المتعلق باستخدامك لبوابة الدفع. باستخدام بوابة الدفع، فإنك توافق وتتضمن ما يلي:

(أ) لا يجوز لك استخدام بوابة الدفع في أي شكل من أشكال غسل الأموال، وسوف تقوم على الفور بالإبلاغ عن أي أنشطة مشبوهة أو أطراف متورطة عن علم في مثل هذه الإجراءات.

(ب) يمثل استخدامك لبوابة الدفع مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها في ولايتك القضائية.

(ج) توافق على الالتزام بجميع الشروط والسياسات المعمول بها في بوابة الدفع.

(د) من أجل إكمال عملية الدفع، سنطلب منك تقديم تفاصيل الدفع التالية: رقم بطاقة، رمز التحقق من البطاقة الخاص بك، وتاريخ انتهاء صلاحية بطاقة. نقدر علاقتنا معك ونأخذ امثالك لهذه الأحكام على محمل الجد. إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص بوابة الدفع أو هذه الشروط، فلا تتردد في الاتصال بنا على [أدخل الرابط]

8-استخدام بطاقة الائتمان/الخصم. لتقليل مخاطر الدخول غير المصرح به، سيتم تشفير تفاصيل بطاقة الائتمان/الخصم الخاصة بك بواسطة بوابة الدفع. بمجرد استلام طلبك، قد تطلب بوابة الدفع تفويضاً مسبقاً على بطاقة للتأكد من وجود أموال كافية لإكمال المعاملة. تخضع بطاقة الائتمان/الخصم للتحقق والتوفيق من قبل الجهة المصدرة للبطاقة. إذا لم يأذن الكيان بالدفع، فلن تكون مسؤولين عن أي تأخير أو فشل في تقديم الخدمة ولن نتمكن من إبرام أي عقد معك. يتم قبول بطاقة الخصم والائتمان لفيزا أو ماستركارد بعملتك المحلية للدفع. لمزيد من المعلومات حول هذا الأمر، يرجى الاطلاع على شروط مستخدم بوابة الدفع [\[رابط تشعبي\]](#).

8-الدفع نقداً. مالم يُشار إلى خلاف ذلك صراحة، تُسدد المدفوعات نقداً عند التسلیم، بناءً على طلب المتسوق، في حال توفر هذا الخيار على المنصة. تحظى تجربتك لدى منصتنا بمحل تقدير كبير ونسعى جاهدين لضمان سلاسة وأمان جميع المعاملات. إذا

كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص المدفوعات أو أي جانب آخر من جوانب خدماتنا، فلا تتردد في الاتصال بنا

في وقت الدفع، يرجى قراءة شروط الدفع المعهود بها ونص إخلاء المسؤولية بعناية قبل استخدام أي طريقة للدفع.

7-تحديث حسابك. باستخدام منصتنا، فإنك توافق على تقديم معلومات حديثة ومستوفاه ودقيقة تتعلق بجميع معلومات الحساب. كما توافق على تحديث حسابك والمعلومات الأخرى على الفور حسب الحاجة لضمان قدرتنا على إكمال معاملاتك والاتصال بك عند الضرورة.

8-القيود المفروضة على الاستخدام. نحتفظ بالحق في رفض أي طلب لفتح حساب لمتجرك على منصتنا. وفقاً لتقديرنا الخاص، يجوز لنا تقييد الطلب أو إلغاؤه، ويشمل ذلك رسوم مقدم الخدمة المدفوعة المقدمة من جانب أو تحت نفس الحساب، ونفس بطاقة الائتمان، و/أو الطلبات التي تستخدم نفس عنوان البريد الإلكتروني و/أو رقم الهاتف المحمول. يجوز لنا أيضاً تقييد أو حظر الخدمات المطلوبة التي يبدو، وفقاً لتقديرنا الخاص، أنها مقدمة من قبل مقدمي الخدمة.

في حالة قيامنا بإجراء تغيير أو إلغاء أي طلب، سنحاول إخبارك عن طريق الاتصال بعنوان البريد الإلكتروني و/أو رقم الهاتف المحمول المقدم في وقت طلبك.

## 9. سياسة الاسترداد والإلغاء.

نلتزم في تطبيق بيكيتاب، بتوفير تجربة تسوق مرضية لك. وفي حال لم تكن راضياً عن الخدمة التي اشتريتها على منصتنا، فيرجى الاتصال بنا في غضون 24 ساعة من تلقي الخدمة لطلب استرداد الأموال. سيقوم فريقنا بمراجعة طلبك وسيسعى جاهداً للرد خلال 48 ساعة.

لتكون مؤهلاً لاسترداد الأموال، يجب ألا تكون الخدمة قد تم استخدامها بشكل كلي أو جزئي. حيث لا يمكننا استرداد أي خدمات تم استخدامها جزئياً أو كلياً. تقديم أي طلب لاسترداد الأموال في غضون 24 ساعة من تلقي الخدمة. بعد هذه الفترة الزمنية، لا يمكننا معالجة أي طلبات استرداد.

نحتفظ بالحق في رفض أي طلب استرداد نعتبره احتيالياً أو مسيئاً أو يخل بشروطنا وأحكامنا. وبخصوص أي طلبات استرداد، يرجى الاتصال بنا من خلال قنوات دعم العملاء لدينا على [البريد الإلكتروني].

يرجى الإحاطة علماً أننا قد نقوم بتحديث سياسة استرداد الأموال والإلغاء الخاصة بنا في أي وقت ووفقاً لتقديرنا الخاص.

## 10. تصحيح الأخطاء.

نعلم أنه من الممكن حدوث أخطاء، ونريد التأكد من أن لديك القدرة على تصحيح أي أخطاء قد تحدث أثناء إدخال بيانات مقدم الخدمة الخاصة بك. إذا ارتكبت أي خطأ، من فضلك لا تتردد في الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا من خلال [البريد الإلكتروني] أو مباشرة من خلال منصتنا، وسنكون سعداء بمساعدتك على تصحيح ذلك.

في حال اشتريت خدمة وتبين لك فيما بعد خطأً في طلبك المقدم بعد استكمال عملية الدفع، فيرجى التواصل معنا على الفور من خلال ميزة الدردشة المتوفرة في التطبيق حتى نتمكن من العمل على تعديل الخطأ في أسرع وقت ممكن.

في تطبيق بيكيتاب، نحن نقدر رضاك ونريد التأكد من أن تجربتك معنا سلسة وخلالية من الأخطاء قدر الإمكان. من فضلك لا تتردد في الاتصال بنا إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن تصحيح الأخطاء في بيانات المتسوق الخاص بك أو طلبات الخدمة.

## 11. رو ابط الأطراف الأخرى

قد تتضمن بعض الخدمات المتوفرة عبر منصتنا مواد ومحظى من أطراف أخرى. ستوجهك روابط الأطراف الأخرى أو مقاطع الفيديو ذات المحتوى الموجود على المنصة إلى موقع الويب الخاصة بأطراف أخرى غير تابعة لنا. نحن لسنا مسؤولين عن فحص أو تقييم المحتوى أو الدقة ولا نضمن ولن نتحمل أي التزام أو مسؤولية عن أي مواد أو موقع ويب تابعة لأطراف أخرى، أو عن أي مواد أو منتجات أو خدمات أخرى تابعة لأطراف أخرى.

نحن لسنا مسؤولين عن أي أذى أو أضرار تتعلق بشراء أو استخدام السلع أو الخدمات أو الموارد أو المحتوى أو أي معاملات أخرى تتم فيما يتعلق بأي موقع ويب تابعة لأطراف أخرى. يرجى مراجعة سياسات وممارسات الطرف الآخر بعناية والتأكد من فهمك لها قبل المشاركة في أي معاملة. يجب توجيه الشكاوى والمطالبات والمخاوف أو الأسئلة المتعلقة بمنتجاته ومحظى وممارسات الطرف الآخر إلى الطرف الآخر المعنى مباشرةً.

## 12. توجيهات خاصة بمراجعة المستخدم

قد يتوافر لديك خيار مراجعة ("مراجعة") أي خدمات قد تم تقديم طلب بشأنها أو تم تسليمها لك من خلال المنصة. ومع ذلك، يجب تقديم المراجعة التي قدمتها خلال [X أيام] من تسليم الخدمات ويتم الموافقة عليها أولاً. تتم الموافقة على المراجعات بناءً على المعايير التالية:

أ. الصلة: يجب أن يكون المراجعين قد مروا بتجربة مع مقدم الخدمة بشكل مباشر.

ب. المحتوى المقبول: لا تتطلب مسؤولية الالتزام بالموافقة على المراجعات على المنصة. ومن الأسباب المحتملة للرفض:

أولاً. اللغة المسيئة: لا يُسمح بالتعامل بلفاظ بذئنة، ولغة عنصرية، ولغة كراهية في أقسامنا التفاعلية.

ثانيا. محتوى ليس له صلة بمنصتنا أو غير إرشادي.

ثالثا. التمييز بناءً على أسس الدين أو العرق أو الجنس أو الأصل الوطني أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة

رابعا. تضارب المصالح: لا يُسمح لمقدمي الخدمات المتنافسين بنشر تعليقات سلبية. قد يؤدي انتهاك هذا إلى الإزالة الدائمة من المنصة.

خامساً. ادعاءات مقدمة بشأن انتهاكات قانون الصحة.

سادساً. معلومات قديمة قد عفا عليها الزمن.

ج. غير معتمدة: لا يتم اعتماد المراجعات من قبلنا، ولا تمثل وجهات نظرنا، أو شركاتنا الأم، أو الشركات التابعة لنا. ولا نتحمل المسؤولية عن أي مراجعة أو عن أي مطالبات أو التزامات أو خسائر ناتجة عن أي استخدام للمنصة، أو المعلومات المتاحة على المنصة

د. مملوكة لنا: المراجعات مملوكة لنا بشكل حصري و دائم. لدينا الحق في إعادة إنتاج وتعديل وترجمة ونقل و/أو توزيع جميع المواد المتعلقة بالمراجعات. نحن لسنا ملزمين بدفع المؤلف أو أي شخص آخر مقابل مراجعاتهم.

### 13.- محتوى المتسوق، والتعليقات، والتقديمات الأخرى

في حال طلبنا تقديم بعض التقديمات المحددة (مثل مشاركات المسابقة) أو في حال إرسال أفكاراً إبداعية أو اقتراحات أو تقييمات أو مقتراحات أو خطط أو تعليقات أو منشورات أو ردود أو مواد أخرى، سواء عبر الإنترن特 أو عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق البريد العادي، أو غير ذلك (بشكل جماعي، "محتوى المتسوق")، فإنك توافق على أنه يجوز لنا تحرير ونسخ ونشر وتوزيع وترجمة واستخدام أي محتوى للمتسوق ترسله إلينا، دون أي قيود.

ليس لدينا أي التزام بالحفظ على سرية محتوى المتسوق الخاص بك، أو تعويضك عن محتوى المتسوق الخاص بك، أو الرد عليه. ومع ذلك، فإننا نحتفظ بالحق في مراقبة أو تعديل أو إزالة المحتوى الذي نجده وفقاً لتقديرنا الخاص مسيئاً أو تهديدياً أو تشهيرياً أو إهانة أو فاحشاً أو غير مقبول بأي شكل آخر أو ينتهك حقوق الملكية الفكرية لأي طرف أو هذه الشروط بما في ذلك ولكن لا يقتصر على أي تشهير أو إهانة أو ملاحظة مسيئة لمقدمي الخدمة. يعتبر أي محتوى متسوق تنشره على المنصة أو من خلالها أو يتم نقله إلينا غير سري وغير مملوك، ونعامله على هذا النحو، ويجب أن نستخدمه وفقاً لهذه الشروط دون إشعار لك ودون أي مسؤولية تجاهنا. تطبق الأحكام السابقة بالتساوي على تطبيق بيكتاب والشركات التابعة لها والشركات التابعة لها ومقدمي المحتوى والمرخصين التابعين لها، وهي لصالح تطبيق بيكتاب، ومقدمي المحتوى الخارجيين والمرخصين التابعين لها، ولصالحهم، ولكل منهم الحق في تأكيد هذه الأحكام وتنفيذها مباشرة بالنيابة عن نفسه.

يرجى الإهاطة علماً أن محتوى المتسوق على المنصة لا يمكن استخدامه للترويج لأي نشاط تجاري أو تجاري أو لإجراء معاملة خارج نطاق المنصة، أو السعي لأي عمولة مبيعات. يجب أن يتعلق أي ردود فعل أو صور أو رسائل أو قوائم دائمًا بخدمة محددة وألا تحتوي على أي تفاصيل الاتصال، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على عناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف وعنوانين الويب. يمكنك تقديم محتوى المتسوق فقط عند انجاز الخدمة.

أنت توافق على أنه لا يجوز لمحاتوك أن ينتهك أي حقوق لأطراف أخرى، بما في ذلك حقوق الطبع والنشر أو الحقوق المتعلقة بالعلامات التجارية أو حقوق الخصوصية أو الحقوق الشخصية أو غيرها من الحقوق الشخصية أو حقوق الملكية. ولا يجوز أن يتضمن محتاتوك مواد تشويهية أو غير قانونية أو مسيئة أو فاحشة أو أي فيروسات حاسوبية أو برامج ضارة أخرى يمكن أن تؤثر على تشغيل الخدمة أو المنصة. ولا يجوز لك استخدام عنوان بريد إلكتروني مزيف، أو التظاهر بأنك شخص آخر غيرك، أو تضليلنا أو تضليل أطراف أخرى فيما يتعلق بأصل أي تعليقات. وأنت وحدك المسؤول عن دقة أي محتوى تنشئه. فنحن لا نتحمل أي مسؤولية ولا يكون علينا أي التزام تجاه أي محتوى تنشره أنت أو أي طرف آخر.

لتجنب الشك، نحضر:

- المحتوى الذي يروج أو يعزز النشاط غير القانوني أو الضار أو العنف، أو يكون فاحشًا أو خادشًا للحياء أو مبتذلاً أو مهدداً أو تمييزياً.
- المحتوى الذي ينتهك حقوق شخص أو كيان آخر، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية وحقوق الخصوصية (على سبيل المثال، المعلومات التي تحدد الشخص بشكل شخصي).
- المحتوى الذي يكشف معلومات سرية متعلقة بأعمالنا أو خدماتنا.

أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لنا القيام بما يلي:

- أ. الاستمرار في نشر كل أو جزء من المحتوى الخاص بالمتسوق حتى في حال قررت تغيير رأيك وترغب في إزالته و/أو لم تعد مسجلاً في المنصة؛

- ب. حذف محتواك وفقاً لتقديرنا (حتى لو لم تنتهك هذه الشروط).
- ج. استخدام كل محتواك أو جزء منه في الترويج لمنتجاتنا وخدماتنا على المنصة.
- د. إعادة إنتاج العلامات التجارية أو الأسماء التجارية أو علامات الخدمة أو الشعارات أو أسماء النطاقات أو العلامات أو الصور التعرفيية الأخرى الخاصة بك.
٥. نشر و/أو توزيع عناصر واجهة المستخدم والتطبيقات الأخرى المشابهة لتطبيقك والتي تحمل علامتنا التجارية أو شعارنا أو شعار مستخدم آخر دون أن تتحمل أي التزام أو مسؤولية تجاهك.
- و. تعديل المحتوى الخاص بك بأي شكل من الأشكال وفقاً لتقديرنا الخاص.
- وعلى الرغم مما ورد أعلاه، فإنك تقر بأننا لسنا مسؤولين عن فحص المحتوى الخاص بك أو مراقبته أو الإشراف عليه، وتظل وحدك المسؤول عن المحتوى الخاص بك الذي تقوم بتحميله أو إرساله.
- من خلال رفع محتوى المتسوق الخاص بك أو تقديمك إلى المنصة، فإنك تضمن وتقرب بأنك الكاتب الوحيد والمالك لجميع حقوق الملكية في محتوى المتسوق الخاص بك. وفي حال كان محتوى المتسوق الخاص بك يتضمن أي مادة مملوكة لطرف آخر، فإنك تقر بحصولك على إذن من مالكي الطرف الآخر لاستخدام موادهم وفقاً لأحكام هذه الشروط.

#### ١٤. الملكية الفكرية

يتم منحك ترخيصاً محدوداً وغير حصري وغير قابل للترخيص من الباطن وقابل للإلغاء وغير قابل للنقل والإنهاء لاستخدام المنصة والوصول إليها وفقاً لمتطلبات وقيود هذه الشروط. ويجوز لنا تحدث، أو تغيير، أو تعليق، أو إيقاف أي جانب من جوانب المنصة، بالكامل أو جزئياً، وفقاً لتقديرنا الخاص لأي سبب كان، في أي وقت

وبإشعار أو بدونه. ولن تكون مسؤولين تجاه أي مستخدم أو طرف آخر عن أي تعديل أو تحديث أو تعليق أو إيقاف. كما نفرض، دون إشعار أو إلزامنا مسؤولية، قيوداً على بعض الميزات والخدمات أو نقوم بقيود وصولك إلى المنصة كلها أو جزء منها. ولن يكون لك أي حقوق في البرمجيات المسجلة الملكية والوثائق ذات الصلة، إن وجدت، والمقدمة لك من أجل الوصول إلى المنصة. وباستثناء ما هو منصوص عليه في الشروط، لا يحق لك، بشكل مباشر أو غير مباشر، امتلاك أو استخدام أو إقراض أو بيع أو تأجير أو ترخيص أو ترخيص من الباطن أو التنازل أو نسخ أو ترجمة أو تعديل أو تكييف أو تحسين أو إنشاء أي أعمال جديدة أو مشتقة أو عرض أو توزيع أو أداء أو استغلال المنصة بأي شكل من الأشكال أو أي من محتوياتها (بما في ذلك البرامج) كلياً أو جزئياً لأي مما تحتويه هذه المنصة من مواد ومحفوظات مملوكة لشركة تطبيق بيكيتات أو مرخص لها. وتتضمن هذه المواد والمحتوى، على سبيل المثال لا الحصر، التصميم والتخطيط والشكل والمظهر والصور ومقاطع الفيديو والمعلومات والرسومات.

لا يجوز لك تطوير أو استخلاص أي بيانات للبيع التجاري في أشكال قابلة للقراءة آلياً أو غيرها من النماذج التي تتضمن أو تستخدم أي جزء كبير من المنصة. ولا يجوز لك نقل أو تخزين أي بيانات موجودة أو متبادلة عبر المنصة إلى أي شبكة إلكترونية لاستخدامها من قبل أكثر من متسوق واحد (1) ما لم تحصل على إذن كتابي مسبق منا. ويُحظر استخدام محتوى المنصة على أي منصة أخرى أو في بيئة حاسوبية متصلة بالشبكة لأي غرض. ولا يجوز لك نسخ أو تعديل البرمجيات التي نقوم بإنشائه لإنشاء الصفحات. ولا يجوز لك رفع أو نشر أو إتاحة أي مادة على المنصة محمية بموجب حقوق الطبع والنشر

أو العلامة التجارية أو حقوق الملكية الأخرى دون الحصول على إذن صريح من مالك حقوق الطبع والنشر أو العلامة التجارية أو حقوق الملكية الأخرى. ولا يتحمل تطبيق بيكيتاب أي عبء أو مسؤولية صريحة لتزويدك بالمؤشرات أو العلامات أو أي شيء آخر قد يساعدك في تحديد ما إذا كانت المادة المعنية محمية بحقوق الطبع والنشر أو حقوق العلامة التجارية. إذ تتحمل وحدك مسؤولية أي ضرر ناتج عن أي انتهاك لحقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو حقوق الملكية أو أي ضرر آخر ناتج عن هذا الإرسال.

مع مراعاة أي حقوق لأي طرف آخر في أي محتوى موجود مسبقاً مدرجًا في محتوى مقدم الخدمة الخاص بك، فإنك تتحفظ بملكية أي حقوق لديك في محتوى مقدم الخدمة الخاص بك، كما أن إرسال محتوى مقدم الخدمة الخاص بك إلى المنصة لا ينقل ملكية حقوقك. فإنك بموجبه تمنحك تطبيق بيكيتاب ترخيصاً عالمياً غير مقييد، وقابل للتنازل، وقابل للترخيص من الباطن، وحالياً من حقوق الملكية لإعادة الإنتاج والتوزيع والعرض علنياً والتواصل مع الجمهور والأداء العلني (بما في ذلك عبر عمليات الإرسال الصوتي الرقمي أو على أساس ترخيص نقل البرمجيات المرخصة إلى الجمهور)، وإتاحة وإنشاء أعمال مشتقة من الواقع الخارجي وإعادة الإرسال منها، واستغلال واستخدام كل أو أي جزء من محتوى مقدم الخدمة الذي تنشره على المنصة أو من خلاله بأي وسيلة ومن خلال أي وسائل وتنسيقات معروفة الآن أو فيما بعد تم تطويره لأغراض (1) الإعلان والتسويق والترويج لـ تطبيق بيكيتاب والمنصة؛ (2) عرض ومشاركة محتوى مقدم الخدمة الخاص بك مع مقدمي الخدمة الآخرين للمنصة؛ و(3) تقديم الخدمة على النحو المسموح به بموجب هذه الشروط. تقر بأننا قد لا نحدد دائمًا الخدمات المدفوعة أو المحتوى المدعوم أو الاتصالات التجارية على هذا النحو. كما تمنحنا ترخيصاً عالمياً حالياً

من حقوق الملكية لاستخدام اسم مقدمي الخدمة وصورتهم وصوتهם ومثالهم لتحديد هوبيتك كمصدر لأي من محتوى مقدم الخدمة الخاص بك. لا يجوز لك نشر أي محتوى مقدم الخدمة على المنصة أو من خلاله أو إرسال أي محتوى مقدم الخدمة إلى تطبيق بيكيتات تعتبره سريراً أو مملوغاً لك. يعتبر أي محتوى مقدم الخدمة تنشره على المنصة أو من خلالها أو يتم نقله إلينا غير سري وغير مملوك ملكية خاصة، ويتم التعامل معه على هذا النحو من قبلنا، ويتعين أن نستخدمه وفقاً لهذه الشروط دون إشعار لك ودون أي مسؤولية تجاهنا. تطبق الأحكام السابقة على حد سواء على تطبيق بيكيتات وشركاته الفرعية والشركات التابعة له ومقدمي المحتوى والمرخصين التابعين له، وهي لصالح شركة تطبيق بيكيتات، ومقدمي المحتوى الخارجيين والمرخصين التابعين له، ولصالحهم، ولكل منهم الحق في تأكيد هذه الأحكام وتنفيذها مباشرة باليابنة عن نفسه.

#### 15. إخلاء المسؤولية عن الضمان الخاص بالمنصة.

إن وصولك إلى المنصة و/أو استخدامك لأي من خدماتها يكون على مسؤوليتك وحده. فعند استخدامك المنصة تتحمل عن علم وبمحض اختيارك كل المخاطر.

أنت تقر بأننا قد نستعين بمواردين خارجيين للأجهزة والبرامج والاتصال وجميع متطلبات العمل لتزويدك بالخدمات. وتكون أفعال وإغفالات هؤلاء الموردين الخارجيين خارجة عن سيطرتنا ولا يمكننا تحملنا المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن أي فعل أو إغفال من قبل أي طرف آخر.

لا نضمن ما يلي: (1) أن المنصة ستلبي متطلباتك المحددة؛ (2) أن وصولك إلى المنصة سيكون بلا انقطاع أو في الوقت المناسب أو آمناً أو خالياً من الأخطاء؛ (3) أن تكون المنصة دقيقة أو موثوقة؛ أو (4) أنه سيتم تصحيح أي أخطاء في المنصة.

يتم تقديم المعلومات المقدمة أو الواردة في تطبيق بيكيتاتب، أو المقدمة من خلال المنصة ("محتوى المنصة") بغرض الترويج لمقدمي الخدمة وتقديم خدماتهم.

أنت تقر بأن المنصة عبارة عن سوق لتمكين المتسوقين ومقدمي الخدمات من شراء الخدمات وبيعها. في حالة قيام المتسوق بالنقر على رابط "**تأكيد**" الموجود على المنصة، يتم إجراء عملية الشراء مع مقدمي الخدمة وليس مع بيكيتاتب. نحن نجعل الخدمات متاحة للشراء، وننقل الخدمة، ونجمع الدفعات باعتبارنا الوكيل المفصح عنه لمقدمي الخدمة وليس بالنيابة عنا. عند الضغط على "**تأكيد**" على المنصة، يتم إنشاء اتفاقية بين المتسوق ومقدم الخدمة مباشرة.

لا يتحمل تطبيق بيكيتاتب المسؤولية عن أي سوء سلوك من قبل أي من المتسوقين أو مقدمي الخدمات أو مندوب التوصيل. تكون جميع الاتصالات بينك وبين المتسوق، بما في ذلك أي معاملات أو رسائل، على مسؤوليتك الخاصة تماماً. نحن لسنا مسؤولين عن ملكية للخدمات المباعة أو المدرجة على المنصة أو عن محتواها أو جودتها أو نتيجتها أو شرعيتها أو عن دقة القوائم أو القدرة على إتمام العملية.

يتم تجميع محتوى المنصة والمعلومات الأخرى الموجودة في المنصة من مجموعة متنوعة من المصادر.

## 16. عدم المصادقة

لا يصدق تطبيق بيكيتاب أو يقدم أي تعهد أو ضمان من أي نوع (سواء كان صريحاً أو ضمنياً أو قانونياً)، ولن يتحمل تحت أي ظرف من الظروف مهما كانت، المسؤولية فيما يتعلق بما يلي:

أ. أي مقدم خدمة، أو أي معلومات أو بيانات أو تعليمات أو وظائف أو ميزات أو خدمات أو منتجات أو محتوى آخر يتم عرضه أو تقديمه في أو من خلال موقع الطرف الآخر هذا؛

ب. أي معلومات أو بيانات أو تعليمات أو وظائف أو ميزات أو خدمات أو منتجات أو محتوى آخر يتم عرضه أو تقديمه من قبل أطراف أخرى في هذا المنصة أو من خلاله؛ و/أو

ج. (دون المساس بعمومية ما سبق) أي محتوى خاص بطرف آخر.

تحمل موقع الطرف الآخر ومعلوماته وبياناته وتعليماته ووظائفه وميزاته وخدماته ومنتجاته أو أي محتوى آخر (سواء تم تقديمه أو عرضه في موقع الطرف الآخر أو من خلاله أو في هذا المنصة أو من خلالها) والمحتوى الخاص بالطرف الآخر المسؤولية الفردية لأطراف أخرى مستقلة وليس تحت سيطرة تطبيق بيكيتاب، وعلى هذا النحو، فإن وصول مزود الخدمة و/أو استخدامه و/أو الاعتماد عليه يكون على مسؤولية مقدم الخدمة هذا فقط.

## 17. عدم التحايل

يوافق المتسوق بموجب الاتفاقية على عدم التحايل على تطبيق بيكيتاب أو إبطاله أو تجاوزه أو إلغائه بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال الانخراط في أي معاملة أو اتفاقية مع المتسوق خارج المنصة أو الدخول فيها. يقر مقدم الخدمة ويوافق على عدم طلب أو التماس من أجل إجراء مدفوعات خارج المنصة ويوافق مقدم الخدمة على منع المتسوق من محاولة تحويل المدفوعات خارج المنصة.

يقر المتسوق ويافق على أن أي رسوم مستحقة لشركة تطبيق بيكيتاب ستظل مستحقة الدفع لشركة تطبيق بيكيتاب نظير أي دفعية يدفعها المتسوق إلى مقدم الخدمة خارج المنصة نتيجة التقديم الذي قدمته شركة تطبيق بيكيتاب من خلال المنصة.

في حالة خرق البند رقم 17 من قبل المتسوق، سيتم حظر المتسوق بشكل دائم من استخدام المنصة.

## 18. المسؤولية عن الأضرار التي تلحق بك

لا يمكننا تكبد مسؤولية أي خطأ أو ضرر ناشئ عن جودة أو استهلاك المنتجات/الخدمات المقدمة من قبل مقدمي الخدمة، لأننا نعمل فقط باعتبارنا وكيل مفصح عنه. يعمل تطبيق بيكيتاب فقط ك وسيط بينك وبين ملاك الأعمال المشاركين. بينما نسعى جاهدين لتقديم خدمات موثوقة وفي الوقت المناسب، لا نمتلك السيطرة ولا نضمن جودة أو سلامة أو شرعية أي عناصر يقدمها مقدم الخدمة، أو دقة القوائم أو ، أو قدرة مقدم الخدمة على تقديم الخدمات.

لن يتحمل تطبيق بيكيتاتب أو مديرية أو موظفيه أو شركاته أو وكلائه أو مورديه أو الشركات التابعة له بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو تأدبية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح أو البيانات أو الاستخدام أو الشهرة أو الخسائر غير الملموسة الأخرى، الناتجة عن وصولك إلى الخدمات أو استخدامها أو عدم قدرتك على الوصول إليها أو استخدامها؛ أي سلوك أو محتوى لأي طرف آخر في الخدمة؛ أي محتوى تم الحصول عليه من الخدمة؛ والوصول غير المصر به أو استخدام أو تغيير عمليات التقديم أو المحتوى الخاص بك، سواء كان ذلك بناءً على الضمان أو الاتفاق أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو أي نظرية قانونية أخرى، سواء تم إبلاغنا بإمكانية حدوث مثل هذا الضرر أم لا، وحتى في حال الافاق في دفع التعويض المنصوص عليه في هذا المستند لتحقيق أغراضها الأساسية.

توافق على استخدام المنصة على مسؤوليتك الخاصة، ولن يتکبد تطبيق بيكيتاتب المسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية تنشأ عن أو تتعلق باستخدام المنصة أو الخدمات المقدمة من قبل مقدم الخدمة. لن تكون مسؤولين عن أي ردود فعل تحسسية قد تواجهها من الخدمة، حيث تقع على عاتقك مسؤولية أن تكون على دراية بالحساسية الخاصة بك قبل طلب أي خدمات تحتوي على مكونات مسببة للحساسية.

يعتبر حقك الوحيد وال حصري وحقك في المطالبة بالتعويض في حالة عدم الرضا عن الخدمة، أو أي سلوك أو محتوى لأي طرف آخر في الخدمة، أو أي محتوى تم الحصول عليه من الخدمة، والوصول غير المصر به، أو استخدام أو تغيير عمليات الإرسال أو المحتوى الخاص بك، بمثابة توجيه مطالباتك ضد مقدم الخدمة المعنى.

## 19. تحديد المسؤولية.

باستخدام منصتنا، فإنك تتنازل وتوافق على عدم تقديم أي مطالبات أو ادعاءات من أي نوع كانت ضد تطبيق بيكيتاب أو الشركة الأم أو الشركات التابعة لها أو الجهات الراعية لها أو الموردين أو المقاولين أو المعلنين أو الشركاء الآخرين أو مانجي الترخيص أو أي من خلفائهم أو المتنازل لهم أو أي من مسؤولهم أو مديريهم أو وكلائهم أو موظفهم أو المتدربين الناشئين عن أو بأي شكل من الأشكال المتعلقة بوصولك أو استخدامك للمنصة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي مطالبات أو ادعاءات تتعلق بانتهاك حقوق الملكية، أو الادعاءات بأن أيّاً من الأطراف المذكورة أعلاه ("الأطراف ذات الصلة") قد قام أو يتعين عليه تعويض أو الدفاع عن أو عدم الإضرار بك أو بأي طرف آخر من أي مطالبة أو ادعاء ينشأ عن استخدامك أو استغلال أي منتجات تابعة لجهة خارجية أو المنصة. دون الحد مما سبق، لا يتحمل تطبيق بيكيتاب ولا أي طرف ذي صلة المسئولية عن أي أضرار مباشرة أو خاصة أو غير مباشرة أو تبعية، أو أي أضرار أخرى من أي نوع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فقدان الاستخدام، أو فقدان الممتلكات، أو غير ذلك، الناشئة عن أو في أي طريقة مرتّبة بالوصول إلى المنصة واستخدام أو عدم القدرة على استخدام أي من الخدمات أو جميعها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي أضرار ناجمة عن أو ناتجة عن اعتمادك على المنصة أو غيرها من المعلومات التي تم الحصول عليها أو الوصول إليها. تطبيق بيكيتاب أو أي أطراف أخرى ذات صلة، أو التي تنتج عن الأخطاء أو أغلاط أو الإغفالات أو الانقطاعات أو حذف الملفات أو البيانات أو البريد الإلكتروني أو العيوب أو الفيروسات أو التأخير في التشغيل أو النقل أو أي فشل في الأداء، سواء كان ذلك ناتجاً عن

القضاء والقدر أم لا، القوة القاهرة، فشل الاتصالات، السرقة، التدمير أو الوصول غير المصرح به إلى سجلات أو برامج أو خدمات بيكيتات أو أي أطراف ذات صلة أخرى.

أنت وحدك الملزم والمسؤول عن الخدمات التي تقدمها للمتسوقين. ستكون مسؤولاً بشكل واضح عن أي مطالبة أو ضرر أو خسارة أو تكلفة أو نفقات يتکبدها المتسوق أو أي طرف آخر نتيجة لشراء خدماتك أو استخدامها. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون، لن تتحمل شركة تطبيق بيكيتات والشركات التابعة لها ومديريها ومسؤوليها وموظفيها وكلائهم وخلفائهم بأي حال من الأحوال المسؤلية عن أي أضرار غير مباشرة أو عقابية أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو نموذجية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناجمة عن خسارة الأرباح أو الشهرة أو الاستخدام أو البيانات أو غيرها من الخسائر غير الملموسة، الناشئة عن أو المتعلقة باستخدام الخدمات أو عدم القدرة على استخدامها. باستخدام المنصة، فإنك تقر بأن تطبيق بيكيتات ليس ملزماً أو مسؤولاً عن الإجراءات أو المنتجات أو المحتوى المتعلق بك أو المقدم من قبلك. أنت تقر أيضاً بأنك تحمي تطبيق بيكيتات من جميع الأضرار والمطالبات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها.

بيكيتات لن تكون مسؤولين عن بيانات مقدم الخدمة وتفاصيل المعلومات الأخرى التي يتم توفيرها خارج نطاق المنصة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، منصة وقنوات الاتصال المختلفة مثل المحادثات الهاتفية والبريد الإلكتروني أو حتى الاتصالات المادية/المباشرة. بيكيتات لن تكون مسؤولين عن أي سلوكيات سيئة لمقدم الخدمة/مندوب التوصيل و/أو المتسوق بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي خدمة سيئة أو غير مكتملة، أو الإهمال الجسيم في جودة الخدمة المشتراء، أو سوء السلوك المعتمد، أو أي

سلوك أخلاقي أو / أو الأضرار الجسدية مثل الإصابة أو الوفاة التي قد تحدث للمتسوق أو مندوب التوصيل أو طرف آخر.

## 20. إرشادات المجتمع.

باعتبارك مستخدماً للمنصة، فأنت مسؤول عن اتصالاتك واستخدامك للمنصة. يتعين ألا تشارك في أي من الأنشطة التالية تحت أي ظرف من الظروف: (أ) استخدام اتصالات متزامنة أو غير مراقبة أو مستمرة مع تطبيق بيكيتاب بحساب واحد؛ (ب) نشر أو نقل أي رسالة تشهيرية أو رسالة افتراء؛ (ج) نشر أو نقل أي رسالة أو بيانات أو صورة أو برنامج غير لائق أو فاحش أو إباحي؛ (د) نشر أو نقل أي رسالة أو بيانات أو صورة أو برنامج من شأنه أن ينتهك حقوق الملكية لآخرين، بما في ذلك النصوص أو الصور أو البرامج غير المصرح بها والمحمية بحقوق الطبع والنشر، والأسرار التجارية أو معلومات الملكية السرية الأخرى، والعلامات التجارية أو علامات الخدمة المستخدمة بطريقة انتهاكية؛ (ه) استخدام المنصة لتهديد الآخرين أو مضايقتهم أو ملاحقتهم أو إساءة معاملتهم أو انتهاك الحقوق القانونية (بما في ذلك حقوق الخصوصية والدعاية) لآخرين؛ (و) اعتراض أو محاولة اعتراض البريد الإلكتروني أو الاتصالات الخاصة الأخرى غير المخصصة لك؛ (ز) إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها إلى متسوقين آخرين، باستخدام حساب البريد الإلكتروني الخاص بك كعنوان يحتاج المتسوقون إلى الرد عليه، أو استخدام المنصة كوسيلة توزيع جماعية غير مرغوب فيها لتوصيل رسالة غير مرغوب فيها بشكل عام (ما لم تسمح تطبيق بيكيتاب بخلاف ذلك)؛ (ح) إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها من خلال خوادم بريد خارجية لنقل بريدك الإلكتروني أو إخفاء مصدر بريدك الإلكتروني لآخرين؛ (ط)

تحميل أو تنزيل الملفات التي تحتوي على برامج أو مواد أخرى محمية بموجب قوانين الملكية الفكرية أو حقوق الخصوصية أو الدعاية أو أي قانون آخر معنوي به ما لم تكن تمتلك أو تحكم في حقوق هذه الملفات أو حصلت على جميع المواقف الالزمة؛ (ي) حذف أي إسناد للمؤلف، أو إشعارات قانونية، أو تسميات أو تسميات ملكية في ملف قمت بتحميله إلى تطبيق بيكيتاب؛ (ك) تزوير مصدر أو أصل البرنامج أو المواد الأخرى الموجودة في الملف الذي قمت بتحميله إلى تطبيق بيكيتاب؛ (ل) استخدام تطبيق بيكيتاب بطريقة تؤثر سلباً على توفر مواردك للمتسوقين الآخرين؛ (م) الادعاء كذباً بأنه موظف أو وكيل لشركة تطبيق بيكيتاب؛ (ن) التسبب في حوادث تخريبية متكررة؛ (ن) التصرف، أو الفشل في التصرف، في استخدامك لتطبيق بيكيتاب بطريقة تتعارض مع القانون أو اللوائح المعنوي بها؛ أو (ع) الانخراط في أي نشاط آخر يعتبره تطبيق بيكيتاب متعارضاً مع قصد أو غرض هذه الاتفاقية. بالإضافة إلى ذلك، يتعين عليك عدم نشر أو نقل أي رسالة ضارة أو تهديدية أو مسيئة أو تحض على الكراهية. بينما يشجع تطبيق بيكيتاب المتسوقين على التعبير عن آرائهم واتخاذ مواقف مثيرة للجدل، فإنه يحتفظ بالحق في اتخاذ الإجراء المناسب في الحالات التي يتم فيها استخدام المنصة لنشر بيانات مسيئة و/أو ضارة بشكل عميق وعلى نطاق واسع. في كل مرة تقوم فيها بتحميل ملف على تطبيق بيكيتاب، فإنك تقر وتضمن أنك تمتلك الحقوق أو تحكم فيها أو لديك المواقف الالزمة للقيام بذلك. قد يؤدي عدم الامتثال لأي من هذه القيود أو الالتزامات إلى مسؤولية مدنية أو جنائية.

## 21. التعويض.

باستخدام المنصة، فإنك توافق على حماية تطبيق بيكيتاب والأطراف ذات الصلة والدفاع عنها وحمايتها من أي مطالبة أو ادعاء، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة، التي يقدمها أي

طرف آخر نتيجة انتهاك للشروط أو المستندات المدرجة بالرجوع إليها أو انتهاك أي قانون أو حقوق طرف آخر.

أنت بمحض هذا تنازل عنا وتوافق على ذلك عدم مساءلة بيكيتاب وحمايته من أي وجميع أسباب الدعوى والطالبات من أي طبيعة ناتجة عن مقدمي الخدمة أو المنصة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) أي فعل أو إغفال أو رأي أو استجابة أو نصيحة أو اقتراح أو معلومات و/أو خدمة غير مطابقة أو سيئة لأي مقدم خدمة و/أو أي محتوى أو معلومات أخرى يمكن الوصول إليها من خلال المنصة. أنت تفهم وتوافق وتقرب بأن المنصة مقدمة "كما هي" دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية من أي نوع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، قابلية التسويق أو عدم الانتهاك أو الأمان أو الملاءمة لغرض معين أو الدقة. إن استخدام المنصة هو على مسؤوليتك الخاصة. وإلى أقصى حد يسمح به القانون، فإننا نخلِّي مسؤوليتنا صراحة عن جميع الضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية. أنت تفهم وتوافق وتقرب بأننا لن تكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف آخر عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو عقابية أو نموذجية.

## 22. الاستقلالية.

في حالة تحديد أي حكم من الشروط على أنه غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، فإن هذا الحكم يتبع أن يكون قابلاً للتنفيذ إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، ويعتبر الجزء غير القابل للتنفيذ منفصلاً عن الشروط، مثل هذا ولا يؤثر القرار على صحة وقابلية تنفيذ أي أحكام أخرى متبقة.

تم تضمين العناوين المستخدمة في الاتفاقية للملاءمة فقط ولا يجوز أن تحد من الشروط أو تؤثر عليها بأي شكل آخر.

## 23. الإنهاء.

ستصبح هذه الشروط، بما في ذلك أي تعديلات، سارية المفعول عند استخدامك الأول، أو عضويتك المسقبة، أو عضويتك في المنصة، وستظل سارية المفعول والتأثير الكامل طوال استخدامك للمنصة وخدماتها.

بغض النظر عن أي شيء يتعارض مع ذلك، فإننا نحتفظ بالحق في إنهاء عضويتك و/أو منع وصولك إلى المنصة واستخدامها في أي وقت دون إشعار مسبق، وفقاً لتقديرنا الخاص. كما نحتفظ بالحق في رفض الخدمة لأي شخص لأي سبب وفي أي وقت. إذا تم إنهاء وصولك إلى المنصة لأي سبب من الأسباب، فلن يكون لك الحق في الحصول على نسخ من أي بيانات أو اتصالات قد تكون قمت بتخزينها أو إجرائها من خلال المنصة أو أي بيانات أخرى. يجوز لك إنهاء استخدامك للمنصة طوعاً في أي وقت بمجرد حذف حسابك وإيقاف زيارتك أو استخدام أي جانب من جوانب المنصة.

## 24. الظروف القاهرة.

لن تكون مسؤولين عن أي تأخير أو فشل في تنفيذ أي التزام يتعلق بالمنصة إذا كان التأخير أو الفشل بسبب أحداث غير متوقعة تتجاوز سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القضاء والقدر، الإضرابات أو الحصار أو الحرب أو الإرهاب أو أعمال الشغب أو الكوارث الطبيعية أو الأوبئة أو الجائحة أو الإجراءات الحكومية والنزاعات الصناعية الأخرى أو انهيار أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو الوصول إلى الشبكة أو الفيضانات أو الحرائق أو الانفجارات أو الحوادث.

## 25. الاتفاقية الكاملة.

تغاضينا عن ممارسة أو إنفاذ أي حق أو حكم من الشروط لا يشكل تنازلاً عن هذا الحق أو الحكم.

تشكل الشروط وكذلك أي سياسات أو قواعد تشغيل أخرى ننشرها على المنصة أو فيما يتعلق بالخدمات، الاتفاقية الكاملة والتفاهم بينك وبيننا وتحكم وصولك واستخدامك للمنصة، وتحل محل أي اتفاقيات سابقة أو معاصرة والاتصالات والمقترنات، سواء كانت شفهية أو مكتوبة، بينك وبيننا (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي إصدارات سابقة من الشروط).

لا يجوز تفسير أي غموض في تفسير هذه الشروط ضدنا.

## 26. شروط التعديل.

نحن نحتفظ بالحق في مراجعة هذه الشروط وتعديلها في أي وقت. أنت تخضع للشروط السارية في اللحظة التي تدخل فيها إلى المنصة أو تستخدم أيّاً من خدماتها، باستثناء الحالات التي بموجب قانون أو قرار صادر عن جهة حكومية، يتعين علينا إجراء تغييرات بأثر رجعي على السياسات والشروط والأحكام والشروط المذكورة المتسوقون، أو سياسة الخصوصية. وفي هذه الحالة، ستؤثر التغييرات المحتملة أيضاً على الطلبات التي قدمتها مسبقاً.

## 27. القانون الحاكم وال اختصاصات القضائية.

القانون الحاكم.

تخضع هذه الاتفاقية، ويتم حل جميع النزاعات التي تنشأ بموجب هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها وفقاً لقوانين إنجلترا وويلز. سيتم تطبيق هذه القوانين بغض النظر عن المكان الذي تعيش فيه في العالم، ولكن قد يتحقق لك الحصول على حماية أحكام حماية المستهلك الإلزامية الواردة في قانون حماية المستهلك المحلي الخاص بك.

## 27-تسوية المنازعات

تم إحالة أي نزاع ينشأ عن هذه الشروط أو فيما يتعلق بها إلى التحكيم ويتم حله نهائياً عن طريق التحكيم بموجب مركز تحكيم سوق أبو ظبي العالمي بموجب قواعده. يتعين أن يكون عدد المحكمين واحداً (1) وتكون اللغة المستخدمة في إجراءات التحكيم هي اللغة الإنجليزية. ويكون المقر (المكان القانوني) للتحكيم هو سوق أبو ظبي العالمي.

سيتم إجراء أي تحكيم بموجب هذه الشروط على أساس فردي. أنت تدرك أنه بموافقتك على الشروط، فإنك تتنازل عن الحق في المحاكمة أمام قاض، أو المشاركة في دعوى جماعية.

## 28. معلومات الاتصال.

نحن نقدر ملاحظاتك ونشجعك على مشاركة تعليقاتك واقتراحاتك فيما يتعلق بهذه الشروط أو أي جانب من جوانب منصتنا. لا تتردد في التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني

على [\[بريد إلكتروني\]](#) أو عبر الهاتف على 966558813076+. نحن نقدر مدخلاتك ونسعى  
جاهدين لتحسين عروضنا بشكل مستمر.

آخر تحديث: 22-07-2025